

知

高端M9K 板卡重启处理方法

交换网板

接口板

业务板

主控板

孔德飞

2024-02-26 发表

组网及说明

不涉及

告警信息

不涉及

问题描述

板卡重启应该如何处理

过程分析

不涉及

解决方法

高端M9K 板卡重启处理方法

- 1 如果板卡直接fault，插拔一下看能否恢复，如果不能恢复，收集信息（按照板卡重启的信息收集），除此之外，如果有条件，电脑串口连接板卡，收集一下串口打印信息（无论是否恢复，插拔板卡打印信息都收集一下），以上信息收集完整，拨打400热线。
- 2 如果板卡曾经发生过重启，请收集如下信息，然后拨打400热线。（紧急情况下，可以先要求二线提交一个备件）

收集信息注意事项：

- （1）收集的信息建议按各信息命名
- （2）建议各个信息分开收集，不要一下全部用一个log，不好区分
- （3）RBM视图下不需要chassis（两台设备属于独立的设备）

- 1) 执行logfile save和diagnostic-logfile save命令，收集主用主控板上logfile文件，diagfile文件
- 2) 执行display diagnostic-information命令收集一键式诊断文件
- 3) 板卡重启起来后收集：view /proc/secondary_log_buf chassis x slot x 【probe视图】
如果是业务板需补充收集：view /proc/secondary_log_buf chassis x slot x cpu 0 【probe视图】
如果是业务板需补充收集：view /proc/secondary_log_buf chassis x slot x cpu 1 【probe视图】
- 4) 现场Console口完整操作过程记录（包括现场操作的命令和回显等）
- 5) view /var/log/devd.log 【probe视图】
- 6) display devm isrrecord xx 【probe视图】（查看板卡注册事件，xx 表示槽位号，xx = 18*(chassis num - 1) + slot，收集所有slot的）
- 7) view /var/log/mdc.log 【probe视图】
- 8) display system internal lipc topology history lip xx 【probe视图】（xx为每个板卡的lip信息，通过display system internal lipc topology link 【probe视图】获取）
- 9) 如果是业务板卡或主控板卡，需要看一下对应板卡的存储空间的pcap目录下有没有pcap抓包文件，如果有的话，也请导出反馈。

如果板卡重启，经研发判断需要更换备件，请按照如下步骤以及注意事项更换。

具体更换板卡可以参考如下知了案例

业务板卡更换

<https://zhiliao.h3c.com/theme/details/215456>

主控板卡更换

<https://zhiliao.h3c.com/theme/details/215530>

接口板卡或交换板卡更换

<https://zhiliao.h3c.com/theme/details/215463>

注意事项：

- 1. 更换业务板卡或者主控板卡的时候，注意时间窗口更换，并且要将业务切换到没有问题的设备上，业务板卡的版本要保持和现场运行版本一致，升级的时候请boot-ware下升级，电脑console连接板卡的串口，并且网线连接板卡的网口；更换接口板卡或者交换板卡的时候，直接插入即可，但是有些板卡不支持热插拔，详情见单板手册或知了案例。

2. RBM主备部署的时候，回切时间要在故障之前配置，如果已经故障了，再更改回切时间是没有用的。