

知 某局点 S7506E-X 堆叠重启

堆叠 IRF2 付军 2024-02-26 发表

问题描述

现场两台S7506E-X做了堆叠，反馈堆叠的二号机板卡重启了，堆叠分裂，随后又恢复，要求分析原因
现场S7506E-X的版本： Version 7.1.070, ESS 7634P03

过程分析

查看诊断信息，发现二号机框有 IPIPE blocked记录，并且控制通道执行了热重启

DRVPLAT/4/DrvDebug: -Chassis=2-Slot=0;

IPIPE has blocked and cannot be repaired. The device will restart on slot 18!

STM/3/STM_PHY_DOWN: Physical interface Ten1/0/0/47 of IRF port 1 went down.

=== display hardware internal diag hardware-diag-action information chassis 2 slot 6 ===

-----Executed action records:-----

Chassis 2, Slot 0:

1. xxxx-xx-xx, xx:xx:xx hot-rebooted by CONTROLPATH.

reason:CTRL_PATH. chip 255: the action executed 1 times.

解决方法

设备运行过程中会概率性出现EPIPE BLOCK（出方向表项block，可以理解为parity error，芯片软失效，重启可修复），芯片检查到EPIPE BLOCK之后会上送中断尝试恢复，但老版本恢复流程有缺陷，会概率出现端口堵死，一旦发生堵死就无法恢复，最终通过控制通道检测发现后触发单板重启恢复，所以就发生了现场这种情况。

端口出现堵死，到控制通道检测（15S超时）发现触发单板重启这段时间会有业务影响，建议升级版本到目前最新的R7634P10分支+H04补丁；另外建议堆叠链路做跨板备份，不要部署在同一块单板上，避免一块堆叠板重启导致堆叠分裂。