

# 知 ACG manager设备不上线问题

ACG1000 彭软 2024-02-28 发表

## 组网及说明

无

## 告警信息

无

## 问题描述

现场acg manager新增acg设备显示未上线



序号	设备名称	设备IP	设备版本	配置模板	状态
1	ACG-主机	-	-	-	未上线
2	ACG-警机	-	-	-	未上线

## 过程分析

- (1) 在acg manager后台ping acg正常
- (2) tcpdump抓包能抓到acg发来的日志

## 解决方法

acg系统管理里面的网管配置，按如下配置，然后acg manager上新增设备时需要输入注册密码。

### (3) 网管配置

进入“系统管理>网管配置”页面。输入平台地址，服务器端口：443，日志上传方式，输入设备注册名称和设备注册密码，单击提交。

图2 网管配置



网管配置

平台配置

平台类型  NMS  BIMS  CMTUNNEL

服务器地址 192.168.216.64 \* (例如:192.168.1.1或example.com)

服务器端口 443 \* (1-65535)

上传日志  不上传日志  SYSLOG日志  SFTP上传

认证配置

设备注册名称 dev220801 \* (1-127 字符)

设备注册密码 ..... \* (1-127 字符)

提交 取消



新增设备

设备组 /全部设备

\* 设备名称 test 4/127

接入密码 ..... \*  
密码强度: 弱

配置模板 默认模板

\* 位置 北京市 / 市辖区 / 丰台区

描述 0/50

取消 确定