



ACG1000微信认证不生效

ACG1000

微信认证

杨皓天

2024-02-29 发表

组网及说明

无

告警信息

无

问题描述

现场ACG1000透明部署在现网网络环境中做微信认证，发现手机点击微信公众号配置的“点我上网”按钮后仍然无法上网

过程分析

检查ACG1000与微信公众号的配置，发现微信公众号与ACG1000上配置的URL均为大写，但是通过网址栏输入该URL时，输入的URL会自动转换为小写，怀疑是ACG1000上的URL配置为大写，但实际验证时因URL自动转化为小写导致ACG认为URL不一致，从而无法通过验证。让现场将ACG1000上配置的URL更改为小写后问题解决。

解决方法

将ACG1000上的URL更改为小写后问题解决