

# 知 安卓版iNode进行portal认证提示“用户不存在或者用户没有申请该服务”

Portal iMC 高洋 2024-02-29 发表

## 组网及说明

不涉及

## 告警信息

不涉及

## 问题描述

iNode版本7.3.31，现场使用ceshi4的账号在安卓终端做portal无线认证，提示用户不存在或者用户没有申请该服务。手机端使用浏览器和PC端iNode都可以认证成功。

## 过程分析

- 1、查看认证失败日志，发现设备发送的账号名是ceshi4@portal，而接入服务并没有配置后缀，怀疑是设备侧配置了with domain;
- 2、排查设备侧的配置，发现设备侧配置的是without domain;
- 3、收集UAM debug日志，对比PC端认证和手机端的日志记录，发现设备发送的账号名确实不一样：  
手机端：

```
2
3 *** 2024-02-28 00:49:21.686 ; [DBG] ; [4196386560] ; LAN ; NAS-Port(5)=ceshi4@portal ; 1 ; 9843c903c44a42659ca3219175b1c2a ; ;
4 CODE = 1 ID = 15.
5 User-Name(1) = ...ceshi4@portal
6 Password(2) = 1234
7 NAS-Port(5) = 2102318.
8 Service-Type(6) = 2.
9 Framed-Protocol(7) = 1.
0 Framed-IP-Address(8) = 489850033.
```

PC端：

```
74559 *** 2024-02-28 00:51:52.843 ; [DBG] ; [4196386560] ; LAN ; NAS-Port(5)=ceshi3 ; 1 ; 41d2c0596651431194395cbfaaeb3e06 ;
74560 CODE = 1 ID = 153.
74561 User-Name(1) = ...ceshi3
74562 Password(2) = 1234
74563 NAS-Port(5) = 2102318.
74564 Service-Type(6) = 2.
74565 Framed-Protocol(7) = 1.
74566 Framed-IP-Address(8) = 489850033.
```

- 4、收集手机端的iNode日志进行分析；

## 解决方法

iNode侧如果配置的portal服务类型不为空，客户端会将服务类型拼接@，加到用户名后，作为整体，当做用户名上传服务端，进行login的请求。  
将portal服务类型改为空即可。

5:16

4G 4G 60



## 设置

保存密码

设备类型 个人 >

Portal服务器地址 29.1.31.14 >

Portal服务类型 portal >

客户端上传版本号

日志管理 >

违规信息 >

网络检查 >