

知 SMP 安全业务管理平台 Web页面进不去

其他硬件相关 冯文龙 2024-03-05 发表

问题描述

设备: SecCenter SMP 安全业务管理平台 (原SSM-G2) 版本: E1113P05 Web页面进不去

过程分析

IP地址可达, 更换浏览器, 清理缓存, 更换更换80、443端口web还是进不去, web服务异常

解决方法

通过SSH方式登录主机 (账号: root, 密码: h3c_csap/csap_H3C@yunzhi/Csap_sa_yunzhi@v1)

依次执行如下命令:

```
[root@cyber ~]# cd /opt
```

```
[root@cyber opt]# ls
```

```
Adaptec ost+found onestor_scripts
```

在此目录下查看**是否有ipsm**, **如有该目录**, 需要启动该服务, 操作如下:

(1) 进入bin目录

```
cd /opt/ipsm/csap_web/apache-tomcat-8.5.24/bin
```

(2) 执行脚本, 启动服务

```
./startup.sh
```

如**没有该目录**, 需要重新安装该服务, 操作如下:

(1) cat 网口配置, 查看IP

```
IPADDR=10.xx.xx.xx
```

(2) 运行脚本, 需要导入上述查询的网口IP, 安装服务

```
/home/csap_install_package/lca_start.sh all install 10.xx.xx.xx
```