

通过安管平台高级配置跳转至终端杀毒，访问页面会提示服务正在重启

特征库升级 卢鹏 2024-03-06 发表

问题描述

通过安管平台高级配置跳转至终端杀毒，访问页面会提示服务正在重启



过程分析

此现象一般是由于异常断电导致

解决方法

登录安管平台，打开【应用资源-平台管理-平台登录】，点击登录CAS，选择虚拟机endpoint_sec_server，点击重启虚拟机后稍等3-5分钟再通过安管平台高级配置跳转至终端杀毒查看页面是否恢复。

