

# 通过安管平台高级配置跳转至终端杀毒，【系统管理/应用授权】无法显示终端杀毒机器码

License 卢鹏 2024-03-06 发表

## 问题描述

通过安管平台高级配置跳转至终端杀毒，【系统管理/应用授权】无法显示终端杀毒机器码

## 过程分析

此现象一般是由于异常断电导致。

## 解决方法

登录安管平台，打开【应用资源-平台管理-平台登录】，点击登录CAS，选择虚拟机endpoint\_sec\_server，点击重启虚拟机后稍等3-5分钟再通过安管平台高级配置跳转至终端杀毒查看页面是否恢复。

