

知 ACG manager设备无法上线问题排查V2.0

ACG1000 孔凡安 2024-03-14 发表

组网及说明

不涉及

告警信息

不涉及

问题描述

设备纳管的ACG设备显示离线，无法正常上线。



过程分析

首先按照部署指导进行配置。

https://www.h3c.com/cn/Service/Document_Software/Document_Center/IP_Security/ACG/H3C_ACG1000_Message/Configure/Typical_Configuration_Example/H3C_SecPath_ACG1000_R0306-7719/?C_HID=902793#_Toc143520346

需要注意：

1. 两边网络互通，可以通过ACG抓包来确定。
2. acg manager上新增设备时需要输入注册密码，对应案例：[ACG manager设备不上线问题](#)

现场的问题经过排查发现均没有问题，于是进入ACGmanager后台查看对应日志

```
[root@nms ~]# tail -f /var/log/nms/nms_err
[I 240312 11:20:53 base:123] Running job "BandwidthCronHandle.cron_main (trigger: interval[0:01:3-12 11:21:53 CST])" (scheduled at 2024-03-12 11:20:53.514614+08:00)
[I 240312 11:20:53 base:144] Job "BandwidthCronHandle.cron_main (trigger: interval[0:01:00], ne 21:53 CST)" executed successfully
[W 240312 11:21:07 views:153] 当前授权方式为: 3
[W 240312 11:21:07 views:5] Device Auth : 基础授权只能管理基础设备
[W 240312 11:21:07 web:2246] 403 GET /v1/userauth (127.0.0.1) 7.82ms
[I 240312 11:21:53 base:123] Running job "BandwidthCronHandle.cron_main (trigger: interval[0:01:3-12 11:22:53 CST])" (scheduled at 2024-03-12 11:21:53.514614+08:00)
[I 240312 11:21:53 base:144] Job "BandwidthCronHandle.cron_main (trigger: interval[0:01:00], ne 22:53 CST)" executed successfully
[W 240312 11:22:07 views:153] 当前授权方式为: 3
[W 240312 11:22:07 views:5] Device Auth : 基础授权只能管理基础设备
[W 240312 11:22:07 web:2246] 403 GET /v1/userauth (127.0.0.1) 9.41ms
[I 240312 11:22:53 base:123] Running job "ch_insert_device_log (trigger: interval[0:05:00], nex 7:53 CST)" (scheduled at 2024-03-12 11:22:53.504790+08:00)
[I 240312 11:22:53 base:123] Running job "BandwidthCronHandle.cron_main (trigger: interval[0:01
```

解决方法

现场款型为ACG1000-TE，属于高端款型。需要安装高端型号授权函。

表1-1 License授权函类型说明

授权编码	授权类型	说明
3130A1NA	License授权函-H3C SecPath ACG1000-NSQM1ACG1000MAE-日志分析与管理软件授权(ACG1000-M/A/E)-国内版	高端型号授权函
3130A1NB	License授权函-H3C SecPath ACG1000-NSQM1ACG1000-系列日志分析与管理软件授权(≥10台)-国内版	数量型授权函

ACG系列设备包括高端型号和低端型号两类，具体信息如下：

- ACG高端设备型号包括：ACG1060、ACG1070、ACG1000-AK160/AK170/AK180、ACG1000-AK250/AK260/AK270/AK280、ACG1000-M/A/E/T/P/X、ACG1000-blade-E、ACG1000-blade-X、ACG1000-ME、ACG1000-TE、ACG1000-AE、ACG1000-EE、ACG1000-PE、ACG1000-XE1、ACG1060-X1、ACG1070-X1、ACG1000-C9150/C9160/C9170、ACG1000-B300、ACG1000-AK255/AK265/AK275/AK285
- ACG低端设备型号：除以上列出的高端设备型号外的其它ACG设备均为低端型号。