

## 问题描述

MSL3040 RMI密码忘记，如何找回或者重置？

## 过程分析

MSL3040 磁带库 MSL3040 磁带库使用两个管理员用户。有一个 OCP 管理员（需要 PIN 码才能访问 OCP 功能）和一个 RMI 管理员（需要密码才能访问 RMI 功能）。

OCP PIN 和 RMI 密码彼此独立。这允许恢复，因为 OCP 管理员可以重置 RMI 管理员密码，并且 RMI 管理员可以重置 OCP 管理员 PIN。

因此，只有在用户丢失或忘记 OCP PIN 和 RMI 密码的情况下才需要获取临时管理员密码。

OCP PIN 是一个 4 位数字，用于登录 OCP 以访问 OCP 上的配置和操作功能。RMI 密码必须遵守 RMI 配置 > 用户帐户 > 用户帐户设置页面上设置的密码规则。请注意，RMI 密码可能更复杂，因为它在 RMI Web 界面上输入。在磁带库的初始配置过程中，会运行配置向导，允许您设置临时 RMI PIN（4 位数字）以首次访问 RMI。（请注意，没有默认的管理员密码。）

此 PIN 是一次性使用的，使用它登录 RMI 后，系统会立即提示您设置 RMI 密码。此临时 PIN 码不应与 OCP 管理员 PIN 码混淆

## 解决方法

**运行固件版本 3210 或更高版本时的密码重置说明：**如果 RMI 管理员密码丢失或忘记，或者帐户因登录尝试失败而被锁定，则只能使用库 OCP 重置 RMI 密码。1) 如果您记得 OCP 管理员 PIN，只需以管理员身份登录 OCP，然后导航到配置 > 用户帐户 > 重置 RMI 管理员密码。（注意：仅在版本 3210 中，这位于配置 > 用户帐户 > 更改 PIN 下）。

这将提示您创建一个新的临时 RMI PIN，就像在初始库设置期间一样。然后可以使用该临时 PIN 一次以管理员身份登录 RMI。系统将立即提示您设置实际的 RMI 管理员密码。

2) 如果您没有 OCP PIN，则需要从 HPE 支持获取临时管理员密码。获得临时管理员密码后，访问 OCP 并从登录屏幕中选择“丢失 PIN”。在登录屏幕上，输入临时管理员密码。

系统将提示您创建新的临时 RMI PIN，就像在初始库设置期间一样。然后可以使用该临时 PIN 一次以管理员身份登录 RMI。系统将立即提示您设置实际的 RMI 管理员密码。

此外，您还应该导航到“配置”>“用户帐户”，然后选择“修改 OCP PIN”以设置新的 OCP 管理员 PIN。

**运行固件版本 3020 或更早版本时的密码重置说明：**如果 OCP PIN 已知，则可以使用 OCP 将磁带库固件更新到最新版本，然后按照上述的自重置过程进行操作。

如果无法更新固件或未知 OCP PIN，则可以通过从 HPE 支持获取临时管理员密码来重置 RMI 管理员密码和 OCP PIN。

使用临时管理员密码以管理员身份登录 RMI。（注意：这只能在 3020 或更早版本中完成。）登录 RMI 后，导航至“配置”>“用户帐户”，然后编辑管理员用户以设置新密码。

此外，您还应该导航到“配置”>“用户帐户”，然后选择“修改 OCP PIN”以设置新的 OCP 管理员 PIN。