

## workspace挂载优化工具提示“未检测到文件，无法进行挂载”

H3C VDI 谢亦斌 2024-03-27 发表

### 组网及说明

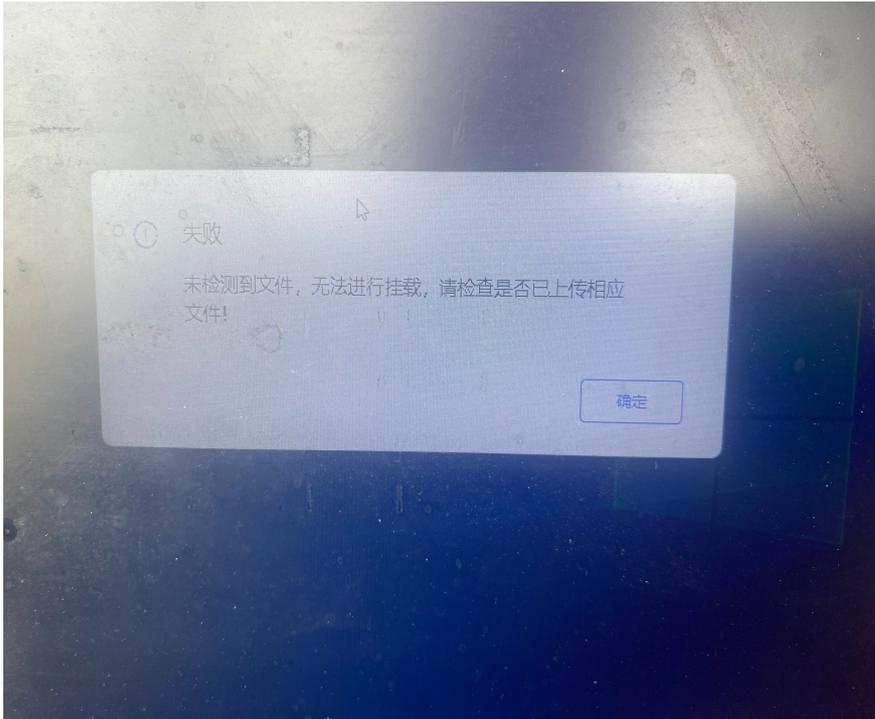
workspace1013P13

### 告警信息

“未检测到文件，无法进行挂载，请检查是否已上传相应文件”

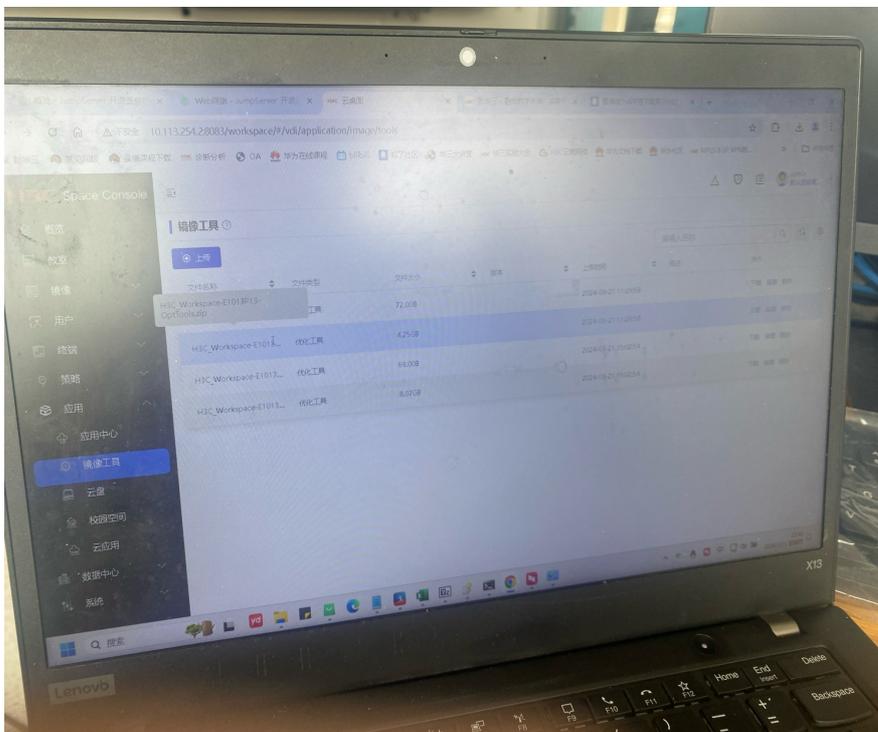
### 问题描述

某局点给模板挂载优化工具提示“未检测到文件，无法进行挂载，请检查是否已上传相应文件”



### 过程分析

1、首先根据该提示，去应用-镜像工具，查看优化工具上传状态，发现已显示有上传，但是文件格式为zip:



- 2、因为上传会提示只能上传zip文件，会自动解压出iso，怀疑文件损坏，故让现场重新上传后仍无法解决；
- 3、远程查看，发现上传的zip文件内仍有zip，等于有双层压缩，而workspace只能对文件解压一次，故解压后还是zip压缩包。

#### 解决方法

- 1、保证上传的zip文件解压后直接就是iso文件，不要含有多层以及其他形式，正确应为：

↑ H3C\_Workspace-E1013P11-OptTools.zip - ZIP64 压缩文件, 解包大小为 4,590,624,889 字节

名称	大小
..	
version	
IDVOptTools.iso	2,178,693,...
VDIOptTools.iso	677,132,2...
VOIOptTools.iso	1,734,799,...