

# 知 SecPath F100-C-G5(V7) web信息中心不显示认证用户信息

WEB管理 陈美静 2024-03-28 发表

## 问题描述

防火墙做本地portal，用户名在防火墙上。在监控下用户中心里用户名显示为ip地址不显示用户名。



用户名	用户组	IM聊天	社区	搜索
192.168.1.101	192.168.1.101	0	0	0
192.168.1.102	192.168.1.102	0	0	0
192.168.1.103	192.168.1.109	2	0	11

## 过程分析

- 1、是否激活ACG授权；
- 2、确认用户名是否在防火墙上。

## 解决方法

开启用户身份识别功能，有在线身份识别用户即可。display user-identity online-user

