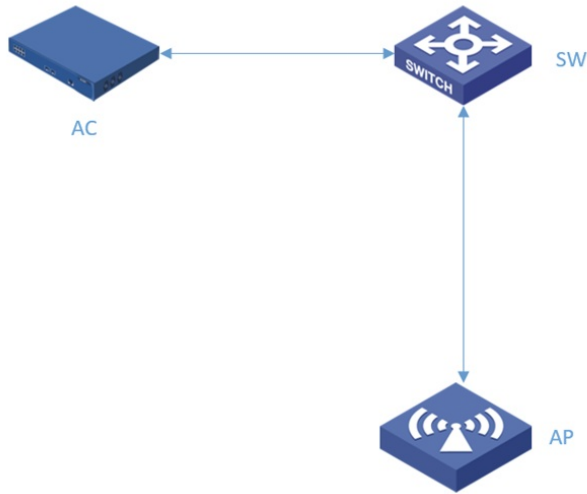


知 AP可以获取到地址无法上线

AP管理 柳志翔 2024-03-28 发表

组网及说明



AC旁挂核心交换机，核心交换机下联AP

告警信息

AP可以获取到地址无法上线

问题描述

AP可以获取到地址无法上线

过程分析

查看版本说明书发现新上的AP未打包在内

检查配置发现在文件夹下已上传对应的ipe文件

<AC >dir

Directory of cfa0:/apimg

```
0 -rw- 14131200 Mar 15 2024 17:55:48 wa2600a.ipe
1 -rw- 14482432 Mar 15 2024 17:57:44 wa3600.ipe
2 -rw- 20615168 Mar 15 2024 17:56:00 wa4300.ipe
3 -rw- 14486528 Mar 15 2024 17:58:26 wa4300h.ipe
4 -rw- 14507008 Mar 15 2024 17:56:12 wa4300s.ipe
5 -rw- 19219456 Mar 15 2024 17:56:24 wa4600.ipe
6 -rw- 24683520 Mar 15 2024 17:58:12 wa5300.ipe
7 -rw- 20608000 Mar 15 2024 17:57:56 wa5600.ipe
8 -rw- 52536320 Mar 15 2024 18:01:02 wa6300.ipe
9 -rw- 39702528 Mar 15 2024 18:00:30 wa6500.ipe
10 -rw- 52804308 Mar 20 2024 16:00:50 wa6500a.ipe
```

AP可以正常获取地址，到AC的连通性没有问题。

经过测试，发现手动上传版本本地升级AP可以正常上线，AC上关闭版本校验后可以正常上线，进行debug查看，发现AP获取文件版本失败。

```
%Mar 21 15:01:36:024 2024 WLAN CWS/6/CWS_IMG_DOWNLOAD_FAILED: Failed to download image file wa6500a.ipe for AP 6520.
```

AP的文件已经上传了，怀疑AP的版本有异常，从官网重新下载版本发现上传的AP文件进行对比发现文件大小有问题。

上传的文件

```
10 -rw- 52804308 Mar 20 2024 16:00:50 wa6500a.ipe
```

重新下载的AP文件

```
10 -rw- 53011456 Mar 21 2024 15:16:39 wa6500a.ipe
```

使用FTP重新上传对应的ipe文件到AC目录下测试可以正常上线。

解决方法

之前测试的AP文件在传输过程中有损坏导致AP获取版本失败，重新使用FTP上传对应IPE文件后AP可以正常同步版本上线。