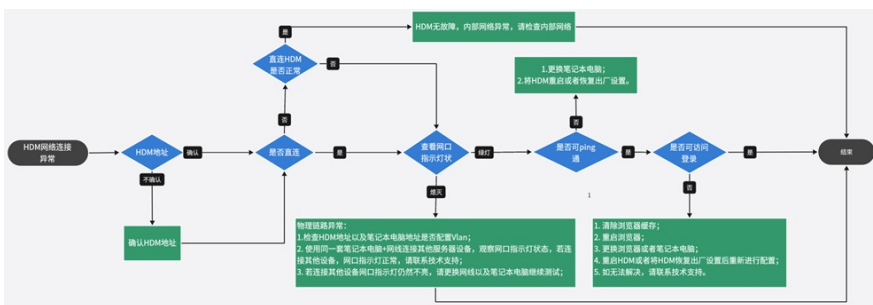


问题描述

本文提供H3C服务器HDM Web界面无法访问时的诊断思路，以下操作步骤可供参考，操作前请做好数据备份，如问题还未解决，请联系技术支持。



一、确认HDM地址

请先确认用于访问HDM的IP地址是否准确，如果是一台新服务器，H3C服务器HDM的默认IP为19.2.168.1.2/24，如果确认修改过静态IP地址，可通过以下方式进行确认。

1. 开机自检可查看HDM IP地址：



2. 系统下使用IPMI Tool查询HDM地址：

① Windows系统

可使用附件ipmiutil.exe工具查看，把工具包解压后，在ipmiutil.exe工具所在路径下输入ipmiutil.exe lan print 即可查看。

```
K:\ipmiutil.exe lan print channel 1
ipmiutil lan ver 3.17
-- BMC version 3.38, IPMI version 2.0
ipmiutil lan. GetPefEntry ...
PEFilter (01): 01 Temperature event - enabled for no action
PEFilter (02): 01 Temperature event - enabled for no action
PEFilter (03): 01 Temperature event - enabled for no action
PEFilter (04): 01 Temperature event - enabled for no action
PEFilter (05): 01 Temperature event - enabled for no action
PEFilter (06): 01 Temperature event - enabled for no action
PEFilter (07): ff OEM (ff) event - disabled for no action
PEFilter (08): ff OEM (ff) event - disabled for no action
PEFilter (09): ff OEM (ff) event - disabled for no action
PEFilter (10): ff OEM (ff) event - disabled for no action
PEFilter (11): ff OEM (ff) event - disabled for no action
PEFilter (12): ff OEM (ff) event - disabled for no action
PEFilter (13): ff OEM (ff) event - disabled for no action
PEFilter (14): ff OEM (ff) event - disabled for no action
PEFilter (15): ff OEM (ff) event - disabled for no action
PEF Control: 03 : PEFenable DoEventMsgs
PEF Actions: 1f : Alert PwrDn Reset PwrCyc OEM
PEF Startup Delay: 00 : 0 sec
PEF Alert Startup Delay: 00: 0 sec
PEF Alert Policy[1]: 01 10 10 00 : Disabled
PEF Alert Policy[2]: 02 20 10 00 : Disabled
PEF Alert Policy[3]: 03 30 10 00 : Disabled
PEF Alert Policy[4]: 04 40 10 00 : Disabled

ipmiutil lan. GetLanEntry for channel 1 ...
Lan Param(0) Set in progress: 00
Lan Param(1) Auth type support: 04 : MD5
Lan Param(2) Auth type enables: 04 04 04 04 : MD5
Lan Param(3) IP address: 10.128.1.2
Lan Param(4) IP addr src: 01 : Static
```

② Linux系统

首先使用YUM安装IPMI tool的依赖包OpenIPMI-modalias

```

[root@localhost ~]# yum install -y openIPMI-modulias
Loaded plugins: fastestmirror, langpacks
Determining fastest mirrors
 * base: mirrors.163.com
 * extras: mirrors.lzu.edu.cn
 * updates: mirrors.huaweicloud.com
base                               3.4 kB 00:00:00
updates                             2.9 kB 00:00:00
extras                             2.9 kB 00:00:00
openIPMI-modulias                   353 kB 00:00:00
openIPMI-modulias.i18n              253 kB 00:00:00
openIPMI-modulias.i18n.gnome       6.1 MB 00:00:01
openIPMI-modulias.i18n.gnome.glx   24 MB 00:00:04
Resolving Dependencies
--> Running transaction check
--> Package openIPMI-modulias.x86_64 0:2.0.27-1.el7 will be installed
--> Processing Dependency: openIPMI for package: openIPMI-modulias-2.0.27-1.el7.x86_64
--> Running transaction check
--> Package openIPMI.x86_64 0:2.0.27-1.el7 will be installed
--> Processing Dependency: openIPMI-lib = 2.0.27-1.el7 for package: openIPMI-2.0.27-1.el7.x86_64
--> Processing Dependency: libtemp.so.0(i686) for package: openIPMI-2.0.27-1.el7.x86_64
--> Processing Dependency: libOpenIPMITools.so.0(i686) for package: openIPMI-2.0.27-1.el7.x86_64
--> Processing Dependency: libOpenIPMI.so.1(i686) for package: openIPMI-2.0.27-1.el7.x86_64
--> Processing Dependency: libOpenIPMI.so.0(i686) for package: openIPMI-2.0.27-1.el7.x86_64
--> Processing Dependency: libOpenIPMI.so.0(i686) for package: openIPMI-2.0.27-1.el7.x86_64
--> Processing Dependency: libOpenIPMI.so.0(i686) for package: openIPMI-2.0.27-1.el7.x86_64
--> Processing Dependency: libOpenIPMI.so.0(i686) for package: openIPMI-2.0.27-1.el7.x86_64
--> Running transaction check
--> Package openIPMI-lib.x86_64 0:2.0.27-1.el7 will be installed
--> Package net-temp-lib.x86_64 1:5.7.2-4.el7_4 will be installed
--> Finished Dependency Resolution

```

然后使用RPM命令安装IPMI tool工具；

```

[root@localhost opt]# rpm -ivh ipmitool-1.8.18-9.el7_7.x86_64.rpm
Preparing... ##### [100%]
Updating / installing...
 1:ipmitool-1.8.18-9.el7_7 ##### [100%]
[root@localhost opt]#

```

安装ipmitool工具后，输入ipmitool lan print进行查看：

```

[root@localhost opt]# ipmitool lan print
Set in Progress      : Set Complete
Auth Type Support    : MD5
Auth Type Enable     : Callback : MD5
                   : User       : MD5
                   : Operator  : MD5
                   : Admin    : MD5
                   : OEM      : MD5
IP Address Source    : Static Address
IP Address           : 10.1
Subnet Mask          : 255.255.252.0
MAC Address          : 88:2a:5e:ff:fd:ea
SNMP Community String : public
IP Header            : TTL=0x40 Flags=0x40 Precedence=0x00 TOS=0x10
BMC ARP Control      : ARP Responses Enabled, Gratuitous ARP Disabled
Gratuitous ARP Intrvl : 0.0 seconds
Default Gateway IP    : 10.12
Default Gateway MAC   : 38:97:d
Backup Gateway IP     : 0.0.0.0
Backup Gateway MAC    : 00:00:00:00:00:00
802.1q VLAN ID       : Disabled
802.1q VLAN Priority  : 0
RMCP+ Cipher Suites  : 0,1,2,3,6,7,8,11,12,15,16,17
Cipher Suite Priv Max : caaaaaaaaaXXX
                   : X=Cipher Suite Unused
                   : c=CALLBACK
                   : u=USER
                   : o=OPERATOR
                   : a=ADMIN
                   : O=OEM
Bad Password Threshold : 0
Invalid password disable: no
Attempt Count Reset Int.: 0
User Lockout Interval  : 0
[root@localhost opt]#

```

二、如确认HDM IP地址正确，如远程连接HDM无法ping通，请现场直连HDM测试：

1. 直连测试，请检查HDM网口指示灯是否正常；

∅ 正常指示灯如下：



如指示灯正常，请优先检查HDM/笔记本电脑IP地址、掩码以及网关等是否匹配，如确认无误；进行ping测试，如可ping通，设备无故障，请检查内部网络情况，如果无法ping通，可以尝试如下方案：

- ① 更换笔记本电脑；
- ② 将HDM重启或者恢复出厂设置后重新配置，具体方法请参考【附录】；
- ③ 如上述方案无法解决，请联系技术支持。

∅ 异常指示灯如下：



请优先确认HDM/笔记本电脑是否配置VLAN，HDM是否有配置VLAN方法请参考【附录】，如有配置VLAN，请先取消VLAN配置进行测试，如故障依旧；可以尝试如下方案：

- ① 使用同一套笔记本电脑+网线连接其他服务器设备，观察网口指示灯状态，若连接其他设备，网口指示灯正常，请联系技术支持；
- ② 若连接其他设备网口指示灯仍然不亮，请更换网线以及笔记本电脑继续测试；
- ③ 如上述方案无法解决，请联系技术支持。

三、HDM可以ping通，但是无法访问网页可以尝试如下方案：

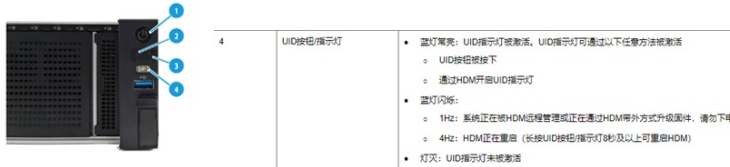
1. 清除浏览器缓存；
2. 重启浏览器；
3. 更换浏览器或者笔记本电脑；
4. 重启HDM或者将HDM恢复出厂设置后重新进行配置，具体方法请参考【附录】；
5. 如无法解决，请联系技术支持。

【附录】

一、重启HDM

1. 通过UID指示灯重启HDM

长按UID按钮8s以上可重启HDM芯片（此操作不会变更HDM配置，也不会引起服务器重启）：



2. 系统下通过IPMI Tool重启HDM

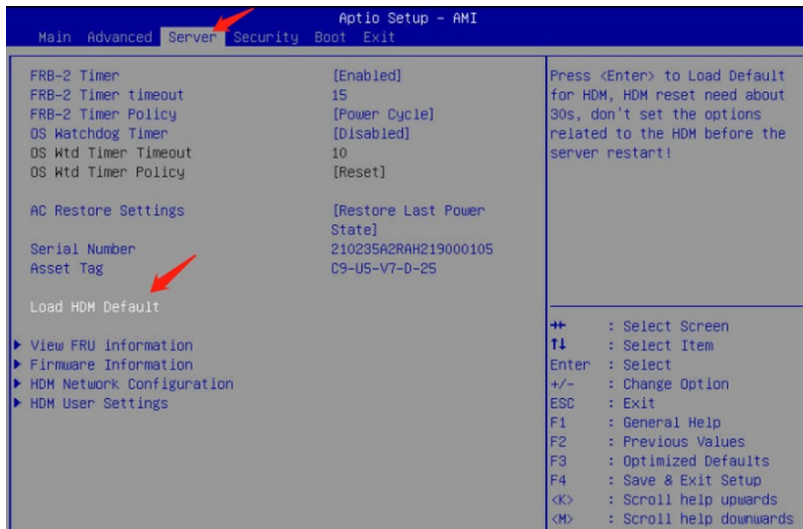
服务器本地的系统下执行IPMI命令无需IP地址以及用户名：

```
ipmitool mc reset warm
```

二、恢复HDM出厂设置

1. 通过BIOS恢复 HDM出厂配置

开机自检按ESC进入BIOS，选择Server/Server Management->Load HDM Default恢复HDM出厂配置，注意HDM IP地址会恢复为默认IP 192.168.1.2/24，如需更改静态IP地址，需要重新进行配置。



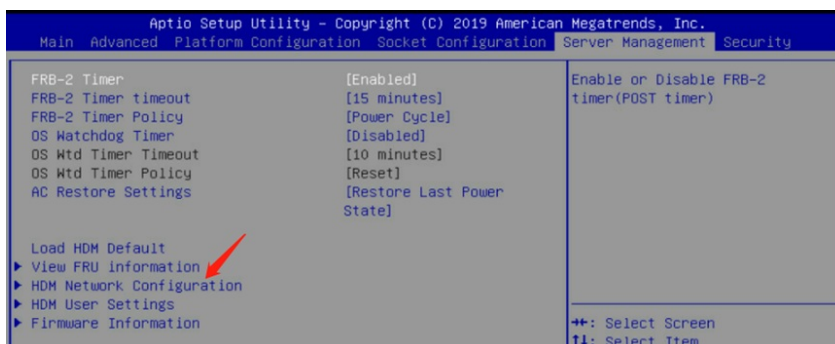
2. 系统下通过IPMI Tool命令恢复HDM出厂设置

服务器本地的系统下执行IPMI命令无需IP地址以及用户名：

```
ipmitool raw 0x32 0x66 0x01（不同版本HDM请根据配套IPMI命令手册进行确认）。
```

三、BIOS下检查VLAN是否开启

开机自检按ESC进入BIOS，选择Server/Server Management->HDM Network Configuration->VLAN Settings，如VLAN Settings是Disabled，代表VLAN关闭。



```
HDM Dedicated Network Port
VLAN Settings [Disabled]
Configuration Address source [Unspecified]
Current Configuration Address StaticAddress
F7: Change Option
ESC: Exit
F1: General Help
F2: Previous Values
F9: Optimized Defaults
```

解决方法

IPMI工具请参看文章附件

Linux版本的IPMItool也可至如下链接下载：<https://rpmfind.net/linux/rpm2html/search.php?query=ipmitool>

附件下载：ipmitool-1.8.18-9.el7_7.x86_64.rar ipmiutil-3.1.9-win64.zip