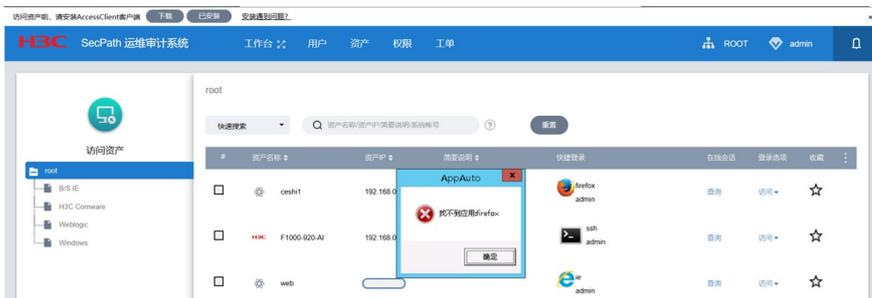


知 A2000-AK610(二代)无法打开防火墙资产WEB界面经验案例

运维审计 曹圣琪 2024-03-29 发表

问题描述

通过堡垒机无法打开防火墙资产的WEB界面，报以下错误：



过程分析

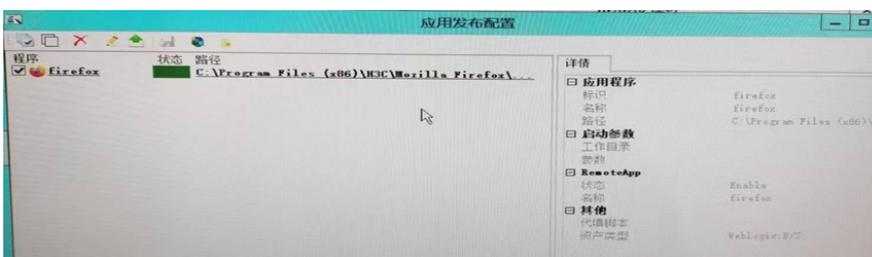
1、检查浏览器版本是否符合要求：符合

应用发布服务器环境	类别	软件	已适配的版本	支持密码代填
	浏览器	IE	IE 11	需要看具体的页面
		Chrome	R6113P01开始版本：仅支持Chrome 90 R6113及之前版本：仅支持Chrome65	需要看具体的页面
		Firefox	R6113P01开始版本：仅支持Firefox 88 R6113及之前版本：仅支持Firefox 55 ~ 59	需要看具体的页面

2、检查配置：现场是BS资产，不是Weblogic，Weblogic是不需要单独安装客户端的，建议修改配置



3、检查火狐浏览器安装是否正确：这里安装路径有误、且拖到应用发布配置里的是rdpapp.bat，不是exe文件，建议将火狐浏览器卸载重装



有以下注意事项：

应用类型	应用名称	说明
B/S	Chrome	Chrome的某些版本如使用默认的路径安装，将会安装到用户的家目录下。请手动选择安装到其他目录，不要使用默认安装路径。
	Firefox	Firefox浏览器安装时，请使用默认的安装路径。
B/S IE	iexplorer	
Weblogic		Weblogic无需单独安装客户端。

 **说明:**

- Firefox和oem使用rdpapp.bat脚本启动，因此必须手动将标识修改为firefox、oem。
- Navicat如使用10.1.7版本，标识为navicat；Navicat如使用12版本，标识为navicat_for_mysql_12。

4、上述测试后还是不行，检查java、NET Framework安装：未发现明显异常

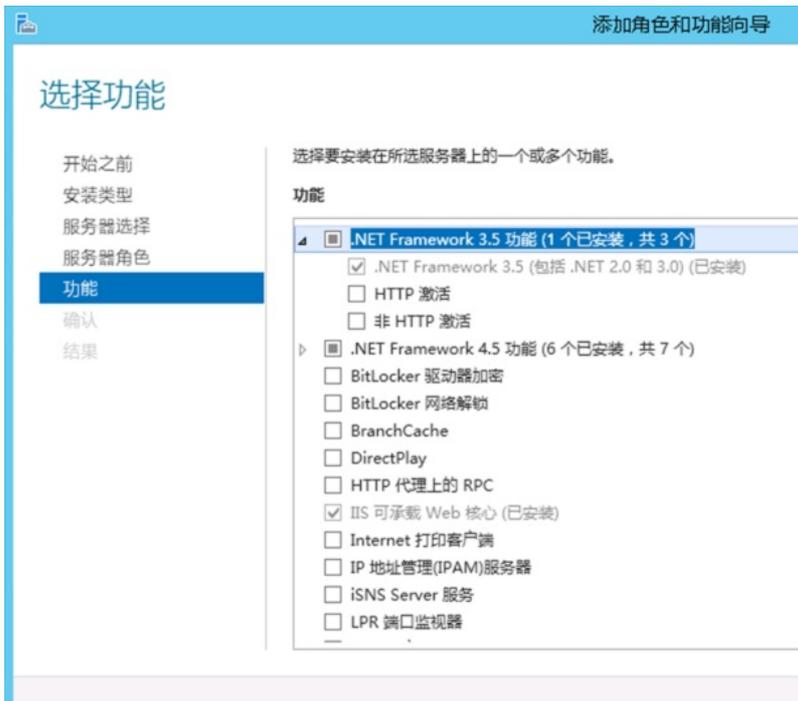
```

管理员: Windows PowerShell

PowerShell
(C) 2014 Microsoft Corporation. 保留所有权利。

sers\Administrator> java -version
ersion "1.8.0_401"
) SE Runtime Environment (build 1.8.0_401-b10)
tSpot(TM) 64-Bit Server VM (build 25.401-b10, mixed mode)
sers\Administrator>

```



5、现场安装谷歌浏览器进行测试故障依旧，从这里可以排除并非火狐安装步骤相关问题，应该还是java安装相关问题，建议现场重装java进行测试：安装JAVA 1.8。

请访问<https://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html>下载并安装对应的版本。

解决方法

按照上述步骤修改配置并重装java后问题解决。