某局点U-Center2.0收不到第三方网管系统转发的trap信息

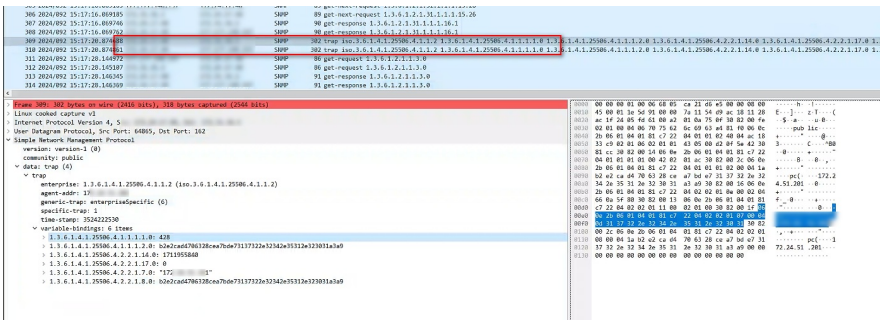
U-Center 2.0　栗鹏　2024-04-01 发表

问题描述

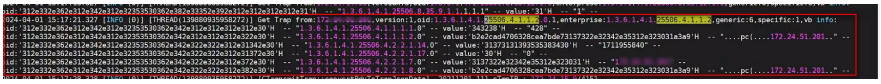
trap浏览看不到信息

过程分析

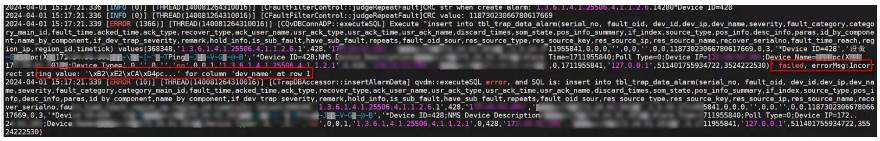
1、抓包确认是否第三方网管系统已发送至U-Center2.0侧。如图所示，在UC侧抓包已收到。



2、检查itom-receiver-dm日志，查看trap正常接收还是被过滤了。如图所示，日志能查看检索到设备trap记录。



3、检查itom-alarm-dm日志，查看数据处理情况。如图所示，入库失败，设备存在中文乱码。



解决方法

删除设备中文字符