

## 知 portal ldap认证报错

Portal 冯文龙 2024-04-09 发表

### 问题描述

现场做有线远程portal ldap认证，对接三方服务器，接入点到三方服务器网络可达，终端超时无法正常上线

debug提示bind绑定用户时DN=NULL (Failed to bind user %s for the result of searching DN is NULL )

### 解决方法

原因：search-base-dn配置错误，改成下面配置可以查找用户成功

ldap server ldap 视图下

search-base-dn dc=im30,dc=com

改成

search-base-dn cn=users,dc=im30,dc=com