

知 过WAF文件上传失败 (W2000-G2款型_E6702系列)

WAF 孔凡安 2024-04-12 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

WAF部署模式为旁路反向代理，防护界面地址为某网站。

故障现象为该网站可以正常登录，但是上传大文件会中断，无法上传。尝试测试小文件上传是没问题的。

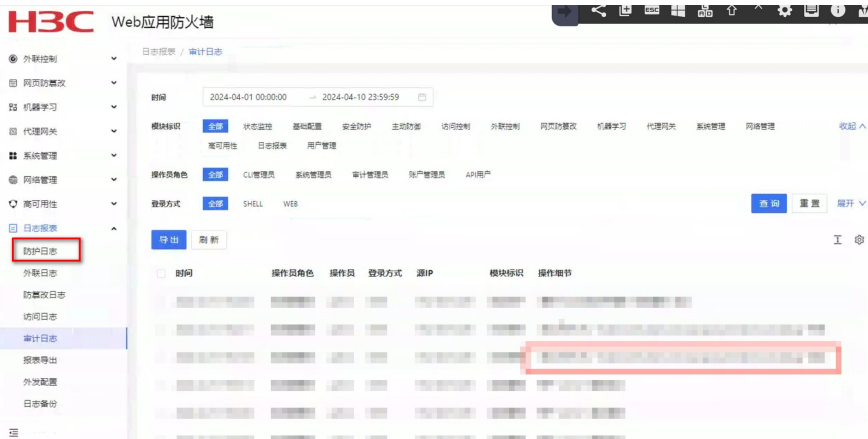


过程分析

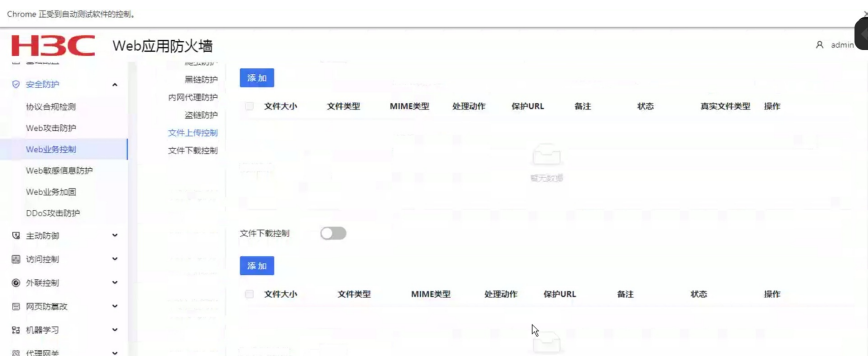
1. 处理该问题首先思路就是判断是否是WAF问题，可以跳过WAF访问或者进入bypass模式测试看是否和WAF有关系。

本案例通过取消Web攻击防护策略之后发现上传正常。

2. 查看设备上是否有异常防护日志产生，可惜发现没有。



3. 查看Web攻击防护策略中是否限制了文件大小，发现没有。



4. 查看代理规则-高级设置中，是否限制了文件上传大小，发现最大限制1024M。



解决方法

文件上传大小调大后，文件上传正常。

猜测可能是站点限制，网站会提前校验文件大小。上传过程中发现文件整体大小超过1024M之后就终止了上传。