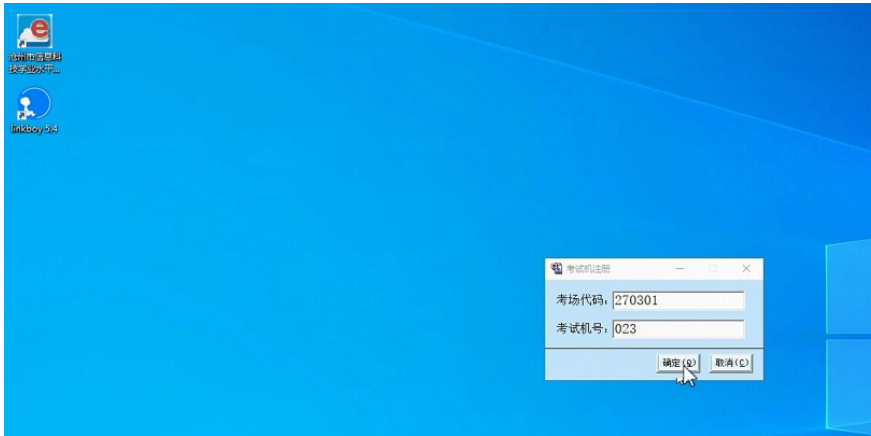


## 知 考试软件需要获取系统硬盘序列号，考试软件在云桌面注册后，再次打开概率性需要重新注册

H3C VDI 潘翔宇 2024-05-07 发表

### 问题描述

考试软件需要获取系统硬盘序列号，考试软件在云桌面注册后，再次打开概率性需要重新注册



### 解决方法

综合考试软件、华三云桌面、windows系统三者考虑，win7系统可以正常的运行考试软件，目前不会再出现之前需要重复打开考试软件的情况，测试重启后考试软件也可以正常打开