

知 某局点WX3510H配置微信连WiFi，客户端显示配置有误，查看绿洲平台显示无效的appid及appsecret的处理经验

Portal 刘博 2017-12-24 发表

某局点使用我司WX3510H无线控制器实现微信连WiFi的业务需求，客户端（手机）连上网络后显示配置有误，查看绿洲平台显示无效的appid及appsecret。



由于商户网络配置原因，导致连网失败，请联系商户进行修复

[详情](#)

[意见反馈](#)

H3C绿洲平台

Copyright © 2008-2017 oasis.h3c.com

[查看绿洲平台具体信息，显示appid有误。](#)



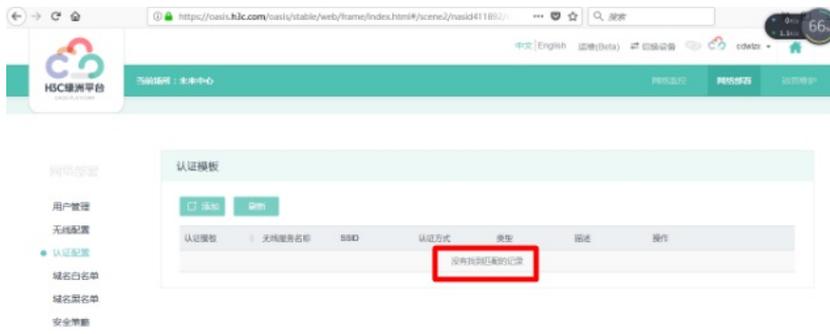
1. 排查微信公众号是否为经过腾讯认证的微信公众号，当然，个人申请的订阅号同样也可以。排查确认后，公众号没有问题。
 2. 检查所申请的门店是否经过腾讯审核，检查后也无误。
 3. 检查微信平台公众号配置，公众号名称、APP ID与微信端的配置是否一致。
 4. 确认添加绿洲平台IP白名单。登录微信公众平台，在“基本配置 – IP白名单”进行配置。绿洲平台IP：139.217.7.53, 139.217.17.204, 139.219.0.33。
 5. 确认微信门店、认证模板、页面模板、无线服务模板均无误。
- 再次查看发现微信端：



已有客户端连接WiFi，但是显示设备数为0。
经排查发现，是现场选择错了账号配置：



引导重新配置，选择正确的微信连WiFi。
在重新配置过程中，要删除旧的认证模板，但是在删除过程中发现旧的认证模板不显示，即下图所示：



经反复操作，发现是绿洲平台更新不及时，再次退出账户再次登录即可。

在实际处理问题过程中，区分好微信连WiFi和微信认证的不同点。微信连Wi-Fi认证需要租户拥有微信公众号，个人申请的订阅号就可以使用(服务号同样也可以用做微信连wifi)；采用微信连Wi-Fi认证需要开启微信连Wi-Fi插件，并先申请好可用的门店（需要腾讯审核通过）。而微信公众号认证需要租户先申请经过腾讯认证的服务号，且网页授权接口没有被占用。