

# 知 某局点S5900EI电源异常 转至元数据结尾

电源 路美妙 2024-05-20 发表

## 问题描述

运行中发现power2显示absent，随后申请备件替换power2后power2恢复，但是power1功率显示是0，之前是没问题的

## 过程分析

=====display power=====

Slot 1:

Input Power: --

PowerID	State	Mode	Current(A)	Voltage(V)	Power(W)	FanDirection
1	Normal	AC	3.4	11.9	40.6	--
2	Absent	--	--	--	--	--

Power2新插备件后：

=====display power=====

Slot 1:

Input Power: --

PowerID	State	Mode	Current(A)	Voltage(V)	Power(W)	FanDirection
1	Normal	AC	0.0	11.9	0.0	--
2	Normal	AC	3.6	11.9	44.3	--

和研发确认，现场实际上就是两个电源的功率不是平均的，其中一个承担的功率很小，就按照0来显示

后续判断是否显示问题还是电源故障，先判断是否normal display power及display system internal power然后在读取电源内部而非全0或者提示空display system internal power register slot

## 解决方法

正常现象