

重启iMC后imccfgbakdm进程无法启动

汤祺 2017-12-25 发表

重启iMC后，出现进程imccfgbakdm、imcfaulldm、imccicodm三个进程无法启动的现象，且部署监控代理中三个进程的状态都显示为“进程启动未知错误”。



进程启动未知错误。

将imccfgbakdm的日志级别修改为debug，1分钟后，重新启动三个进程。查看imccfgbakdm的日志，其中报错信息如下：

```
2017-11-30 15:12:06.377 [WARNING (102)] [THREAD(92136)] [qvdm::QvGetConfItem] Fail to get item[TFTPRootDir] in file[D:\Program Files\iMC\server\bin\...\server\conf\qvdm.conf].
```

```
2017-11-30 15:12:16.449 [WARNING (102)] [THREAD(91512)] [qvdm::QvGetConfItem] Fail to get item[LogFileSize] in file[D:\Program Files\iMC\server\bin\...\server\conf\qvdm.conf].
```

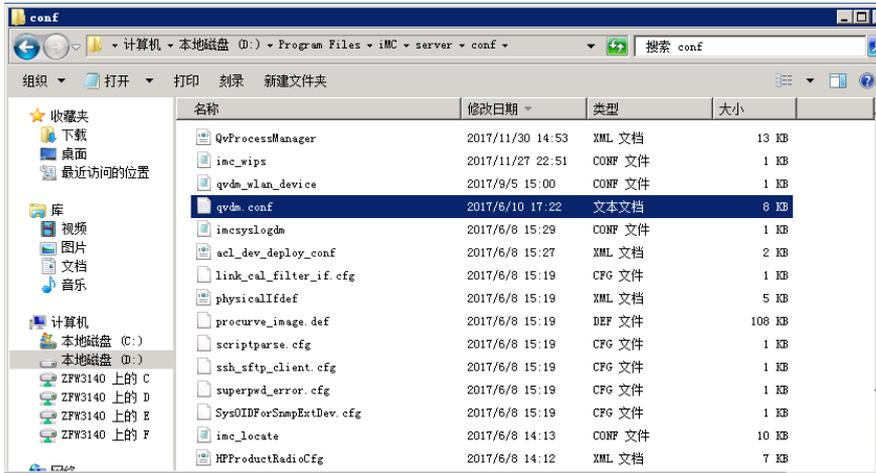
即在iMC启动时，在路径iMC\server\conf下找不到qvdm.conf的配置文件，导致三个进程失败。

1、确认配置文件是否丢失

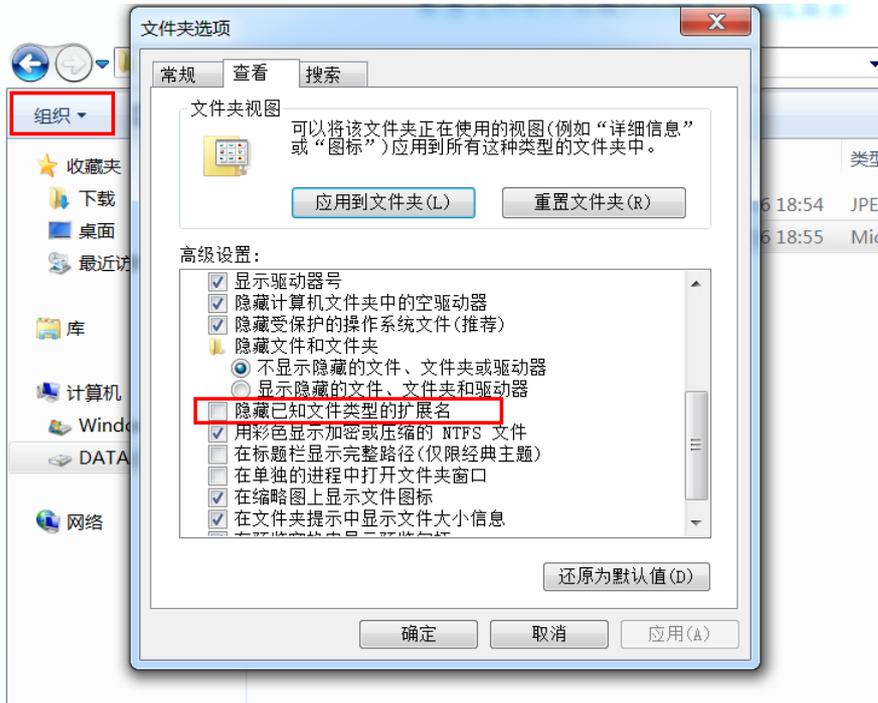
查找iMC\server\conf路径下qvdm.conf配置文件是否存在。

2、确认配置文件是否存在隐藏后缀名

如图中所示，iMC\server\conf路径下的配置文件qvdm.conf的类型为文本文档，则说明该配置文件存在隐藏的后缀名。



取消“隐藏已知文件类型的扩展名”显示隐藏的后缀名，将配置文件的隐藏后缀名删除，配置文件的类型则会恢复为CONF文件。之后重新启动以上三个进程，则可正常启动。



- 1、不要随意修改IMC后台的配置文件，不要采用编辑器等软件打开配置文件。
- 2、IMC进程无法启动的原因存在很多可能性，应具体情况具体分析，以上只针对日志中报错找不到配置文件导致进程无法启动的现象进行分析及解决方案提供。若以上情况与现场情况不符，还请及时拨打华三4008100504热线电话向华三技术支持工程师寻求技术支持。