UIS 7.0 虚拟机备份报错 SSH复制文件失败（错误码为4553）

云主机　一个吃货　2024-05-24 发表

问题描述

虚拟机scp的方式备份的时候失败，前台看报错为：

SSH复制文件失败（错误码为：4553）。 中

SSH复制文件失败（错误码为：4553）。 中

SSH复制文件失败（错误码为：4553）。 中

过程分析

后台查看br_shell日志，发现报错代码为50

```
72.16.88.171 baksrvlhci /data/hcibak/bakpermonth/EDM_DB_20240316202751_0
2024-03-17 18:57:37 [cvknode2](utils_get_scp_remote_path): DEBUG:input params: 1
72.16.88.171 baksrvlhci /data/hcibak/bakpermonth/EDM_DB_20240316202751_0
2024-03-18 03:34:17 [cvknode2](scp_data_file_transfer): ERROR:SCP files failed w
ith put with code 50
2024-03-18 03:34:17 [cvknode2](transfer_files): ERROR:2457: Transfer files from
/vms/Block_hdd02/baktmp/vmbackuptmp/EDM_DB_20240316202751_0 using SCP failed wit
h error code 50.
2024-03-18 03:34:17 [cvknode2](vm_backup): ERROR:2931: Transfer files failed wit
```

错误码对应报错原因有如下可能：

1.服务端无响应 端口号错误（检查下服务端22端口号有没有问题）

2.网络有问题

3.ip错误

4.虚机磁盘文件太大导致scp自动中断，此为产品本身做的限制，防止产品能备份无限大的文件，导致环境异常，如前3条已经排查完毕，可考虑本原因

解决方法

如是原因4导致的，可以修改如下的配置文件：scp.exp

```
[root@nfvcvk1 ~]# cat /opt/bin/file_s
file_scp.exp        file_ssh_mkdir.exp
[root@nfvcvk1 ~]# cat /opt/bin/file_scp.exp
```

将timeout从31000改为99999，或者改为999999

```
#!/usr/bin/expect
# Author : guozhonghua/02084
# Des    : scp file
# Usage  : Get multiple files from remote server: expect file_scp.exp root@192.168.0.5:/root/vms/* ./temp 22 password
#        : Send one file to remote server: expect file_scp.exp ./temp/vm_data_file.dat root@192.168.0.5:/root/vms 22 password
# Params :
#      $0: original directory(get from remote directory, as root@hostname:/root/gzh/*);
#          one file(send from local to remote server, ./gzhtest/vm_data_file.dat)
#      $1: destinantion directory
#      $2: server port
#      $3: password
if {$argc<4} {
    send_user "usage: $argv0 org_file dest_path port password"
    exit 4
}

set org_dir [lindex $argv 0]
set des_dir [lindex $argv 1]
set ser_port [lindex $argv 2]
set password [lindex $argv 3]
if {"$password" == "0"} {
    set pubarg yes
} else {
    set pubarg no
}
# replace // with / in org_dir
regsub -all {//} $org_dir / org_dir
# replace // with / in des_dir
regsub -all {//} $des_dir / des_dir
spawn scp -oPubkeyAuthentication=$pubarg -oUserKnownHostsFile=/dev/null -oConnectTimeout=120 -oTCPKeepAlive=yes -oServerAliveInterval=60 -oServer
set timeout 31000
expect "*(yes/no)*" {
    send "yes\r"
    #expect "password:"
    #send "$password\r"
    exp_continue
} "Permission denied, please try again" {
    send_user "\n"
    # User name or password error
    exit 51
```