

知 AC双链路主备切换后portal认证失败经典案例

wlan接入 AAA Portal AC备份 方浩杰 2024-05-28 发表

组网及说明

主AC: 10.254.150.221

备AC: 10.254.150.220

对接我司IMC, 现场开局, 主备倒换测试portal认证;

问题描述

主备倒换后, 终端在备AC上无法成功认证, 设备可以弹出portal页面, 但输入账号密码后, 提示“向设备发送请求超时”。

10.254.133.136:8443/portal/index



过程分析

- 1、AC debug查看仅有重定向报文, 理论上重定向后, 终端portal弹窗, 终端输入账号密码后, portal服务器应该向AC发送req_info报文;
- 2、协调业软二线排查, 查看服务器日志, 发现是由主AC 10.254.150.221发送的https请求, 而非备AC (10.254.150.220) ;

解决方法

AC需要portal重定向时携带nasip参数, 即携带AC的ip地址;

因此在备AC的portal web-server 1下添加 url-parameter nasip value 10.254.150.220

tips: 此时, 备AC portal认证手动输入url无法认证成功, 需要终端自动弹portal认证页面, 才可以携带nasip参数;