

问题描述

之前是一直正常运行，查看版本信息不卡顿，保存配置，收集诊断就卡死不动。



过程分析

查看cpu利用率挺正常的（看cpu不卡顿）：

```
<371DCA-WAN-F-CU-151.242>dis cpu
Slot 1 CPU 0 CPU usage:
 6% in last 5 seconds
 4% in last 1 minute
 4% in last 5 minutes

<371DCA-WAN-F-CU-151.242>dis process cpu
CPU utilization in 5 secs: 4.8%; 1 min: 4.3%; 5 mins: 4.5%
JID  SSec  1Min  5Min  Name
 1  0.0%  0.0%  0.0%  scmd
 2  0.0%  0.0%  0.0%  [kthreadd]
 3  0.0%  0.0%  0.0%  [migration/0]
 4  0.0%  0.0%  0.0%  [ksoftirqd/0]
 5  0.0%  0.0%  0.0%  [watchdog/0]
 6  0.0%  0.0%  0.0%  [migration/1]
 7  0.0%  0.0%  0.0%  [ksoftirqd/1]
 8  0.0%  0.0%  0.0%  [watchdog/1]
 9  0.0%  0.0%  0.0%  [migration/2]
10  0.0%  0.0%  0.0%  [ksoftirqd/2]
11  0.0%  0.0%  0.0%  [watchdog/2]
12  0.0%  0.0%  0.0%  [migration/3]
13  0.0%  0.0%  0.0%  [ksoftirqd/3]
14  0.0%  0.0%  0.0%  [watchdog/3]
15  0.0%  0.0%  0.0%  [events/0]
16  0.0%  0.0%  0.0%  [events/1]
```

官网最新版本R8860P43解决了类似问题：

9 解决问题列表

9.1 R8860P43版本解决问题列表

1. 202308180154

- 问题现象：容易触发交换芯片bug，导致GE1/0/27和GE1/0/28出口业务流量不通。
- 问题产生条件：由于交换芯片2.5G通道bug，在突发大流量的情况下。

2. 202312052180

- 问题现象：设备会概率出现卡顿现象。可以通过配置命令 **undo cfg-change log enable**，关闭所有模块的配置日志进行规避。需要注意的是，如配置了这条命令，会导致RBM无法进行备份。如果需要进行RBM备份，需要重新配置命令 **cfg-change log enable**。
- 问题产生条件：当设备有大量的安全策略、ACL规则等大配置下发时。

解决方法

该命令不支持，这个命令m9k高端防火墙才有，cfg-change log enable。目前中低端不支持此命令，版本说明书书写错误，只能升级版本解决。