

# 知 ADCampus控制器备份恢复失败的经验案例

SeerEngine-Campus SeerEngine-DC 张天伟 2024-06-04 发表

## 问题描述

现场新搭建ADCampus控制器环境，采用其他环境的控制器备份文件进行备份恢复，报错备份恢复失败

## 过程分析

- 1、检查版本一致情况，只有相同版本才可以确保备份恢复正常。现场备份文件版本和当前新环境版本一致。
- 2、检查后台POD运行状态，集群环境异常的情况下可能也导致备份恢复失败。查看现场POD状态，少量POD存在异常，不影响备份恢复功能。
- 3、环境正常情况下，怀疑备份文件是否在传输过程中存在异常。直接在新环境进行配置备份，界面备份恢复，依旧报错，与备份文件类型无关。
- 4、检查现场license使用情况，发现现场license server连接正常，但是控制器相关授权状态获取异常，控制器没有授权的情况下也无法备份恢复成功。

## 解决方法

- 1、处理新环境控制器license server连接异常问题，现场配置正常后配置备份恢复成功。DC控制器同样存在该种问题，可借鉴本案例。