

知 AC升级后portal认证失败经验案例

Portal 范书珩 2024-06-26 发表

问题描述

WX3500X系列AC从E1204P01版本升级至R1208P01版本后portal认证无法成功，升级前正常。

过程分析

由于是升级版本后出现的故障，基本排除portal的配置问题，在AC上收集debug portal all,发现有如下报错：

```
*Jun 22 21:21:03:218 2024 AC-1 PORTAL/7/ERROR: Failed to create the user because VSRP was down on the interface.
```

```
*Jun 22 21:21:03:218 2024 AC-1 PORTAL/7/ERROR: Failed to create portal user while receiving REQ_CHALLENGE.
```

初步判断报错与VSRP有关，但是查看版本说明书发现在R1210P01版本已将VSRP功能裁剪掉，理论上当前版本不应当涉及VSRP功能。

继续查看AC的配置，发现如下VSRP相关配置：

```
wlan global-configuration
```

```
vsrp-instance ac-ipg
```

将 vsrp-instance ac-ipg删除后portal认证即可正常进行

解决方法

删除AC上VSRP相关配置后portal认证成功