

知 接口down告警的告警描述中显示的是接口索引

李大维 2017-12-25 发表

Q:接口down告警的告警描述中显示的是接口索引的原因?

A:出现这种情况的原因:

1、告警组件没有加载成功设备的接口信息;

规避方式:重启iMC的imcfaultdm进程;或者升级iMC到7.3E0506及以上版本。

2、设备的接口信息发生变化,例如动态建立VLAN,虚接口变化等情况。

这种情况暂时没有规避方案,因为设备上的接口的索引已经变化了,iMC不能通过此索引找到接口信息

。