

知 SecPath SysScan-Cloud(三代)提示本机软件序列号不存在

其他 冯文龙 2024-07-05 发表

问题描述

开局安装在vmware的SecPath SysScan-Cloud(三代), 版本为E6202P01-X86, 设备提示本机软件序列号不存在且无法登陆



过程分析

查看版本说明书有相关已知问题, 无法安装腾讯云和阿里云的已知问题, 且E6202P01-X86版本已经解决了

E6202P01-X86版本解决问题列表

22. 202307141008

- 问题现象: 授权管理系统无法安装在腾讯云上, 报错: 本机软件序列号不存在。
- 问题产生条件: 授权管理系统无安装在腾讯云上。

25. 202309212181

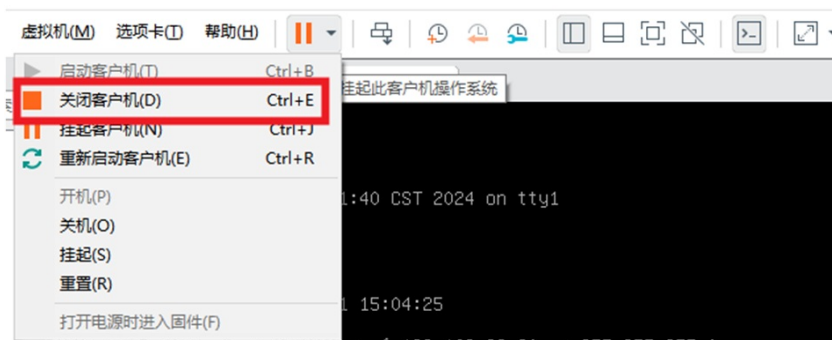
- 问题现象: 授权管理系统无法安装在阿里云平台上, 报错: 本机软件序列号不存在。
- 问题产生条件: 授权管理系统无安装在阿里云平台上。

解决方法

1、提示序列号不存在。



2、关闭虚拟机, 修改配置本地虚拟机配置文件。



3、虚拟机文件配置目录。

▶ 开启此虚拟机
 ◀ 编辑虚拟机设置

▼ 设备

内存	8 GB
处理器	4
硬盘 (SCSI)	50 GB
CD/DVD (IDE)	正在使用文件 E:...
网络适配器	桥接模式 (自动)
USB 控制器	存在
声卡	自动检测
打印机	存在
显示器	自动检测

▼ 描述

在此处键入对该虚拟机的描述。



▼ 虚拟机详细信息

状态: 已关机
 配置文件: E:\vm test\RAYPOOL.vmx
 硬件兼容性: Workstation 15.x 虚拟机
 主 IP 地址: 网络信息不可用

4. 将disk.EnableUUID = "TRUE"加到配置文件最后一行，保存后退出。

确保在关机状态下修改，开机状态修改配置不会生效。

名称	修改日期	类型	大小	内容
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	65 vmtoolsd.pciSlotNumber = "34"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	66 ehci1.pciSlotNumber = "35"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	67 vmci0.pciSlotNumber = "36"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	68 svga.vramSize = "268435456"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	69 vmotion.checkpointFBSize = "134217728"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	70 vmotion.checkpointSVGAPrimarySize = "268435456"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	71 ethernet0.generatedAddress = "00:0c:29:0d:57:68"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	72 ethernet0.generatedAddressOffset = "0"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	73 vmci0.id = "1007507304"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	74 monitor.phys_bits_used = "43"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	75 cleanShutdown = "TRUE"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	76 softPoweroff = "FALSE"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	77 usb:0.present = "TRUE"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	78 usb:0.deviceType = "hid"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	79 usb:0.port = "0"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	80 usb:0.parent = "-1"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	81 usb:1.speed = "2"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	82 usb:1.present = "TRUE"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	83 usb:1.deviceType = "hub"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	84 usb:1.port = "1"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	85 usb:1.parent = "-1"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	86 svga.guestBackedPrimaryAware = "TRUE"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	87 tools.remindInstall = "TRUE"
RAYPOOL.vmx	2024/5/21 15:39	VMware 虚拟机...	3	88 disk.EnableUUID = "TRUE"

5. 重启虚拟机，待重启后重新输入账号密码admin/admin登录授权管理系统，首次登录需要修改密码



6. 进入授权管理系统之后，需要导入授权方可使用。



