

# 知 ADCampus解决方案新纳管设备提示设备已存在的经验案例

ADCampus解决方案 路康 2024-07-10 发表

## 问题描述

ADCampus手动纳管设备，报错“同步到基础网管设备视图失败，设备已存在”。



## 过程分析

- 1.ADCampus纳管设备后会自动同步该设备到网管中，根据报错来看是同步给网管这个流程报错，而非ADCampus自身冲突报错。
- 2.在网管界面手动增加该设备IP，报错提示该设备已存在。
- 3.根据该设备的SN序列号搜索，发现存在一个其他IP地址的设备。因此基本判定为此设备引起的冲突。



- 4.和现场运维人员确认这两个设备存在IP修改情况，网管不支持修改IP，无法自动同步SN。

## 解决方法

- 1.在网管界面删除冲突设备，在控制器界面找到该冲突设备后，重新同步给网管。



- 2.重新纳管新设备正常。