M9K拆堆叠过程中sslvpn业务异常问题典型案例

SSL VPN　孔凡安　3天前 发表

组网及说明

不涉及

告警信息

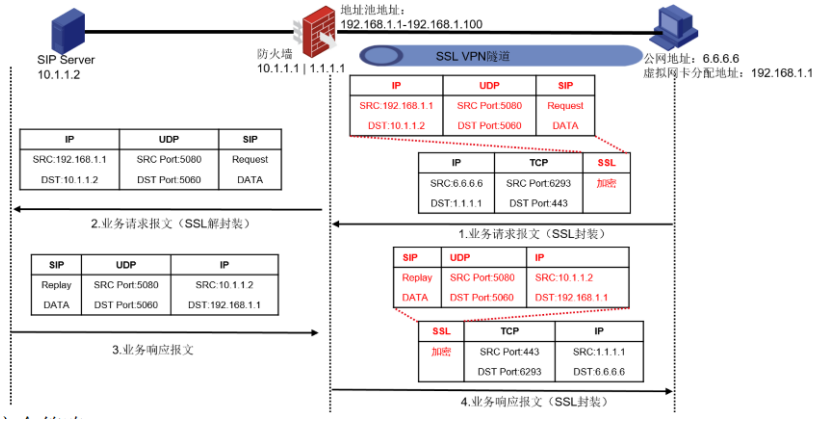
不涉及

问题描述

M9K拆堆叠升级1框后，发现sslvpn业务异常，用户可以正常拨号，但是无法访问内网资源。
防火墙上配置loopback接口地址为地址池地址后，可以ping通内网资源。

过程分析

首先需要了解，sslvpn业务涉及封装以及解封装的过程，前后五元组信息发生变化。如下：



M9K作为分布式设备，需要来回流量上送同一块板卡处理。因此需要借助NAT引流或者手工引流的方式使得来回流量上送同一张板卡。
案例可以参考：[M9000 SSL VPN引流原理及典型配置]

对现场流量debug发现，拨号地址到内网地址的流量果然来回不在同一个板卡。如下：

对比现场配置可以发现现场是配置了手工引流的方式，对应sslvpn的流量引流到2框的备份组。此时只有1框的备份组，qos引流未生效。

```
#
traffic behavior sslvpn
 redirect failover-group AutoBackupf0001019 channel 0
#
traffic behavior tech_b
#
traffic behavior tech_y
#
traffic behavior test
 accounting packet
#
qos policy jx
 classifier jx behavior jx
#
qos policy sslvpn
 classifier sslvpn behavior sslvpn
#
```

```
==================display failover group  ================
Stateful failover group information:
Name                    Primary  Secondary Active Status
AutoBackupf0000811      1/2.1    NA        Primary
AutoBackupf0000819      1/3.1    NA        Primary
AutoBackupf0001011      2/2.1    NA        Primary
AutoBackupf0001019      2/3.1    NA        Primary
```

解决方法

不涉及，升级2框然后堆叠融合后。sslvpn业务即可恢复。