

问题描述

AP关闭WiFi5兼容信号

过程分析

有两种方案：AC和AP里面进行关闭

解决方法

部分Wi-Fi6AP会同时发射Wi-Fi5兼容信号，方便让不兼容Wi-Fi6 的老旧终端连接WiFi。

根据下列两种情况选择关闭WiFi5兼容信号的步骤，如下：

一、管理中枢为新华三智能终端的Mini系列路由器（除M20）和新华三集团的ERG2、ERG3系列路由器，可以批量关闭：

- 1.将管理中枢和AP都升级到最新版本，至少AX51-E需要升级R003版本以上；
- 2.在管理中枢的登录界面，点击AP管理→配置管理→Wi-Fi5备用网络，即可关闭Wi-Fi5备用网络。



二、其他情况需要单独每台关闭：

1.登录控制器界面，找到AP管理—在线AP列表



2.找到AP地址后，登录AP管理界面，找到无线设置—Wi-Fi5兼容设置



3.去除启用Wi-Fi兼容信号勾选框，点击应用保存即可

2.4G 无线设置 5G 无线设置 **Wi-Fi5 兼容设置** 无线漫游设置

系统监控
无线设置
无线参数设置
输入客户列表
环境设备监测
上网管理
设备管理

Wi-Fi5 兼容设置

部分终端无法扫描到Wi-Fi6信号时，可以连接此Wi-Fi5兼容信号。

启用Wi-Fi5-2.4G兼容网络

2.4G Wi-Fi名称: H3C_WIFI5 (范围1~31个字符)

是否加密: 不加密

启用Wi-Fi5-5G兼容网络

5G Wi-Fi名称: H3C_WIFI5_5G (范围1~31个字符)

是否加密: 不加密

应用