

知 GR系列日志反复提示WAN口物理连接断开重连怎么办

GR系列路由器 吴屹枫 2024-08-02 发表

问题描述

GR系列日志反复提示WAN口物理连接断开重连怎么办

解决方法

若设备日志提示WAN口经常断开，可按照以下步骤排查

- 1.排除网线原因：更换WAN口网线，观察是否还会出现WAN口断开的情况
- 2.排除路由器端口原因：用一根网线两头同时连接路由器WAN口和LAN口，进入路由器管理界面查看WAN口和LAN口的端口协商是否正常。若WAN口提示未连接，则是端口故障，您可联系卖家进行更换
- 3.排除上级设备原因：若路由器端口正常，请您再检查路由器WAN口连接的上级设备是否正常，可以尝试用电脑或其他路由器接到WAN口的网线，测试网络是否稳定