

## 知 Mini系列交换机上连接的设备无法联网怎么办

Mini交换机 吴屹枫 2024-08-02 发表

### 问题描述

Mini系列交换机上连接的设备无法联网

### 过程分析

Mini系列交换机均为即插即用的无管理式交换机，只负责二层转发且不支持配置端口类型，若不能上网可以参考下述步骤排查

### 解决方法

- 1、首先确保您的上行网络能正常使用，将上级设备连接交换机的网线直接连入，若电脑不能上网则判断上级设备异常。
- 2、若为【端口隔离】模式下的交换机，请确保上级设备连接的是交换机的Uplink口；拔掉其他网线,仅保留接上联口和其他口的一台电脑，查看电脑能否正常获取的IP地址 能否Ping通网关，若能通则判断上级设备异常。
- 3、将交换机所有网线拔掉，取一根网线连接交换机的1口和2口，形成自环测试，若依次检查所有口自环，网口指示灯均正常亮起，则交换机数据交换初判正常。
- 4、有条件的情况下，可以取两台电脑，配置相同的网段互相访问，证明交换机业务正常。