

知 GR路由器拨号过程提示错误代码691的意思是宽带的账号和密码错误

GR系列路由器 孙雨杰 2024-08-05 发表

问题描述

GR路由器拨号过程提示错误代码691的意思是宽带的账号和密码错误如何解决

解决方法

可以尝试使用电脑直接插在猫的出口上，用该账号和密码拨号

- 1.若使用电脑拨号依然提示错误691请联系运营商核实您的宽带账号密码。
- 2.若电脑或其他设备可以成功拨号，则请您将我司路由器下电，同时重启光猫，等待3-5分钟后将路由器插上电接回到猫上，重新再进行拨号。
- 3.若依然无法拨号成功，可联系运营商重置宽带密码，再尝试路由器上拨号即可。