

MSR G2 License注册不成功的经验案例

组网:

不涉及

一、 问题描述:

MSR G2注册License提示不成功, 或者失败, 或者该文件有问题等各类情况

二、 过程分析:

MSR G2 License注册不成功分为如下几种情况:

- 1、 License申请的时候, SN条码和设备的DID码输入错误, 导致注册不成功
- 2、 License文件下载后, 本地Windows打开, 导致换行符变化, 上传设备后导致注册不成功
- 3、 使用FTP上传时未使用二进制方式 (bin) 上传, 导致文件上传时损坏

三、 解决方法:

1、 如果申请时SN码和DID输入错误, 请联系H3C售后, 如果是售后人员, 请填写工作联络单申请解绑定该License, 解绑后重新绑定即可;

注意: MSR G2注册使用的SN和DID需要使用命令display license device-id回显的SN和DID, 请务必使用复制粘贴, 不要手敲。

2、 如果.ak下载到windows系统中, 请务必不在本地打开, 如果在本地打开后.ak文件中的回车换行符会变化, 上传到设备中, 将无法识别, 导致文件校验错误, 出现这种情况, 可按照如下两种方法解决:

2.1 注册License后, 在web注册页面可以下载到ak文件, 在注册时留的邮箱也会收到一份ak文件, 如果其中一份在本地打开了, 可以使用未在本地打开的文件注册。

2.2 如果ak文件全部被打开, 无法注册, 请参考方法1, 联系售后人员解绑定License

3、 由于MSR G2采用了V7平台, 如果使用FTP上传文件, 请务必使用二进制方式, 如果是用非二进制方式, 会导致文件上传错误, 可在文件上传之后, 使用md5sum命令对文件进行md5校验, 和本地PC上的License文件进行MD5对比, 如果不一致, 则说明该文件已经有问题。

也可使用TFTP上传文件, TFTP不涉及二进制问题