

## 知 高端路由器从R79XX之前版本升级至R83XX及之后版本无法启动问题

软件相关 朱玉广 2024-08-15 发表

### 组网及说明

不涉及

### 告警信息

不涉及

### 问题描述

V7款型高端路由器SR8800 CR16000 从R79XX之前版本，升级至R83XX及之后版本，低概率可能会出现无法启动问题。

### 过程分析

因R79XX之前版本bootware版本较低，存在一定概率无法支持R83XX及以上版本新版本文件

### 解决方法

升级至R83853P19版本举例，可以在boot-loader指定该版本之后，再使用bootrom update file sda0:/C R16000R-CMW710-BOOT-R8385P19.bin slot X (X为主控板槽位，可同时指定主备槽位) 指定下优先升级bootrom