

# portal server认证用户老化时间不生效

Portal认证 陈美静 2024-08-20 发表

## 问题描述

现场使用ACG结合IMC做的portal server认证，ACG用户在线时长长达九百多小时没有被踢下线。

序号	用户名	所属组	主机IP地址	认证方式	终端类型	登录时间	在线时长	状态	操作
1	11-03	市行机关	15.167	Portal Server认证	移动终端(Android系统[12-Android])	2024/07/08 14:58	864小时15分钟	正常	删除
2	8-17	市行机关	212	Portal Server认证	PC(Windows)	2024/07/28 11:03	532小时11分钟	正常	删除
3	8-7	市行机关	1-217	Portal Server认证	移动终端(未知类型移动终端)	2024/08/13 09:05	6小时59分钟	正常	删除
4	81-益益摄像头	市行机关		静态绑定	PC(Windows)	2024/08/13 08:23	6小时59分钟	正常	删除
5	81-益益摄像头	市行机关		静态绑定	正在识别	2024/07/28 00:51	446小时22分钟	正常	删除
6	81-益益摄像头	市行机关		静态绑定	正在识别	2024/07/28 00:51	446小时23分钟	正常	删除
7	81-益益摄像头	市行机关		静态绑定	正在识别	2024/07/28 00:51	446小时23分钟	正常	删除
8	81-益益摄像头	市行机关		静态绑定	正在识别	2024/07/28 00:51	446小时23分钟	正常	删除
9	81-益益摄像头	市行机关		静态绑定	正在识别	2024/07/28 07:27	439小时46分钟	正常	删除
10	11-04	市行机关	181	Portal Server认证	移动终端(未知类型移动终端)	2024/07/05 17:51	933小时23分钟	正常	删除
11	11-04	市行机关	26	Portal Server认证	移动终端(iOS系统[iPhone])	2024/07/28 19:12	524小时21分钟	正常	删除
12	11-04	市行机关	70	Portal Server认证	移动终端(未知类型移动终端)	2024/07/22 21:47	521小时27分钟	正常	删除
13	11-04	市行机关	78	Portal Server认证	移动终端(未知类型移动终端)	2024/08/01 14:30	288小时44分钟	正常	删除
14	11-04	市行机关	124	Portal Server认证	正在识别	2024/08/02 08:36	270小时37分钟	正常	删除
15	11-04	市行机关	185	Portal Server认证	移动终端(未知类型移动终端)	2024/08/02 10:24	268小时50分钟	正常	删除
16	11-04	市行机关	228	Portal Server认证	正在识别	2024/08/02 10:36	268小时38分钟	正常	删除
17	11-04	市行机关	159	Portal Server认证	正在识别	2024/08/02 10:49	268小时25分钟	正常	删除
18	11-04	市行机关	1153	Portal Server认证	移动终端(未知类型移动终端)	2024/08/02 10:53	268小时20分钟	正常	删除
19	11-04	市行机关	204	Portal Server认证	移动终端(未知类型移动终端)	2024/08/02 11:11	268小时2分钟	正常	删除
20	11-04	市行机关	1-A.229	Portal Server认证	移动终端(Android系统[1210X1AC])	2024/08/02 20:17	258小时57分钟	正常	删除

## 过程分析

1、现场超时时间设置15min:

Portal Server Portal 逃生

认证服务器: IMC

portal服务器: [IP地址或域名, 例如: 192.168.1.1或2002::1或example.com, 3-255 字符]

快速无感知:

超时时间:  15 (1-144000 分钟)

认证URL: http://[IP地址]&userip=&usermac=&origurl=&nasip= [3-255 字符]

(例如: http://www.example.com/portal?userip=&usermac=&origurl=&nasip=)

提交 取消

2、确定ACG上没有会话，IMC侧没有用户在线列表项:

H3C SecPath ACG1000

会话统计 会话详情 会话监控

全部 fuzzy=1F

用户 用户组 源地址 源端口 目的地址 目的端口 协议

暂无数据

接入用户管理

本地在线用户 漫游在线用户 设备在线用户

本地在线用户管理

账号名 登录名

用户IP地址 从 10.1.1.1 至 10.1.1.191

用户名 用户组

清除下线 刷新下线 强制在线信息 批量导出 加入黑名单 更多

账号名  登录名  用户名  服务器名  接入时间  接入时长  设备IP地址  用户IP地址  用户分组  无线SSID  用户MAC地址  NAS ID

未找到符合条件的记录。

共有0条记录, 当前页0 / 0, 第 1 / 1 页

3、snmp同步状态正常，配置现场核查无误:

名称	描述	同步类型	同步策略	自动录入	同步状态	状态	操作
1	天行	SNMP 同步	289	否	同步成功	●	≡ 删除
2	shang	SNMP 同步	289	否	同步成功	●	≡ 删除
3	行	SNMP 同步	1389	否	同步成功	●	≡ 删除
4	?	SNMP 同步	289	否	同步成功	●	≡ 删除
5	?	SNMP 同步	289	否	同步成功	●	≡ 删除
6	?	SNMP 同步	289	否	同步成功	●	≡ 删除
7	?	SNMP 同步	289	否	同步成功	●	≡ 删除
8	?	SNMP 同步	289	否	同步成功	●	≡ 删除
9	行	SNMP 同步	289	否	同步成功	●	≡ 删除
10	行	SNMP 同步	289	否	同步成功	●	≡ 删除
11	天行	SNMP 同步	289	否	同步成功	●	≡ 删除
12	行	SNMP 同步	289	否	同步成功	●	≡ 删除
13	行	SNMP 同步	289	否	同步成功	●	≡ 删除
14	天行	SNMP 同步	289	否	同步成功	●	≡ 删除
15	?	SNMP 同步	289	否	同步成功	●	≡ 删除
16	?	SNMP 同步	289	否	同步成功	●	≡ 删除
17	?	SNMP 同步	289	否	同步成功	●	≡ 删除
18	行	SNMP 同步	289	否	同步成功	●	≡ 删除
19	?	SNMP 同步	289	否	同步成功	●	≡ 删除
20	行	SNMP 同步	289	否	同步成功	●	≡ 删除

4、超时时间改成5min，挑了其中一个故障ip抓了6min包，抓包文件为空，没有流量上来：

**基础配置**

接口

协议

源IP

目的IP

同时抓取出口报文

**高级选项 >>**

**文件列表**

(注：仅保留最后一次抓包生成的文件，请及时导出抓包文件)

文件名称	文件大小(Byte)	结束时间	操作
capture_file_any_20240813_155546.pcap	24	2024-08-13 16:00:4	

### 解决方法

策略超时优先级高于认证方式里的超时下线，修改超时时间为15min可解决（尽可能保证在线用户就是实际活跃用户的话，是得把超时时间改小，具体时间请根据现场需求修改）。

**H3C SecPath ACG1000** 主页 数据中心 策略配置 用户管理 网络配置 系统管理

**认证策略**

启用

名称  (1-63字符)

描述  (0-127字符)

源接口

源地址

目的接口

目的地址

认证方式

时间

用户组

用户有效时间  永久有效  有效期至    临时有效

IP-MAC绑定

录入用户绑定  IP  MAC  有效期  \* (1-30 天)

**超时时间  15 \* (1-144000分钟)**

强制重登录间隔   \* (1-144000分钟)