

# 知 关于H3C海光服务器8Unibay板载NVME硬盘active灯闪烁问题的技术公告

固件升级 孙雪松 2024-08-26 发表

## 公告级别

内参

## 公告类别

工程师

## 操作要求

升级8SFF Unibay CPLD V005及之后固件版本

## 产品型号

H3C UniServer R4930 G5、H3C UniServer R4930 G5 H3、UNIS R3830 G5、UNIS R3830 G5 H3、H3C Unistor X10000H G5

涉及8SFF Unibay背板编码：0231AGC5（备件编码0231AGC6）

## 涉及版本

8SFF Unibay CPLD V004版本

## 问题描述

海光服务器在上述8SFF Unibay背板配置板载NVME硬盘时，在机器进行多次DC reboot后，硬盘的active灯会概率性出现一直闪烁的问题。出现问题后，active灯一直闪烁，直到下一次AC下电重启后才可恢复。

## 原因分析

该8SFF Unibay背板CPLD中点灯模块的入口条件在DC reboot会出现误使用VMD\_enable模式点灯，CPU下发VPP\_IIC的点灯信号后会出现active灯闪烁的问题，仅能通过AC下电重启恢复。

## 规避措施/解决方案

规避措施：通过AC下电重启恢复

解决方案：升级8SFF Unibay CPLD V005及之后版本