

知 关于H3C海光服务器8Unibay板载NVME硬盘active灯闪烁问题的技术公告

固件升级 孙雪松 2024-08-26 发表

公告级别

内参

公告类别

工程师

操作要求

升级8SFF Unibay CPLD V005及之后固件版本

产品型号

H3C UniServer R4930 G5、H3C UniServer R4930 G5 H3、UNIS R3830 G5、UNIS R3830 G5 H3、H3C Unistor X10000H G5

涉及8SFF Unibay背板编码：0231AGC5（备件编码0231AGC6）

涉及版本

8SFF Unibay CPLD V004版本

问题描述

海光服务器在上述8SFF Unibay背板配置板载NVME硬盘时，在机器进行多次DC reboot后，硬盘的active灯会概率性出现一直闪烁的问题。出现问题后，active灯一直闪烁，直到下一次AC下电重启后才可恢复。

原因分析

该8SFF Unibay背板CPLD中点灯模块的入口条件在DC reboot会出现误使用VMD_enable模式点灯，CPU下发VPP_IIC的点灯信号后会出现active灯闪烁的问题，仅能通过AC下电重启恢复。

规避措施/解决方案

规避措施：通过AC下电重启恢复

解决方案：升级8SFF Unibay CPLD V005及之后版本