

## 知 AC对接Aruba服务器认证portal页面无法正常弹窗经典案例

wlan接入 Portal 方浩杰 2024-08-29 发表

### 问题描述

AC: WX3540X 1218P01

故障现象: 连接wifi后, 正常弹窗Aruba页面, 输入账号密码后, 无法正常弹窗portal页面, 提示“该页面无法正常运行”; 手动打开本地portal url正常, 正常也可正常进行;

参考官网案例: [https://www.h3c.com/cn/d\\_202403/2080626\\_30005\\_0.htm#\\_Toc162452076](https://www.h3c.com/cn/d_202403/2080626_30005_0.htm#_Toc162452076)

### 过程分析

1、复现故障, AC处debug, 发现button不生效; 查看Aruba服务器处配置, 确认配置无误;  
用户名字段: PtUser, 密码字段: PtPwd, 额外字段: PtButton=Logon

[20:47:21:842]\*Aug 22 20:47:21:945 2024 HZH-42C-PC-AC01-WX3540X PORTAL/7/ERROR: Invalid button mode.

2、与服务器侧沟通反馈, 该认证方式, 需要AC支持wispr; 当前AC不支持该认证方式; 因此Aruba服务器将认证方式改为CMCC;

3、测试后仍不成功, 查看debug发现服务器发送数据地址与配置地址不一致; 沟通后发现服务器侧为VRRP, AC上配置地址为虚地址。服务器将发送地址改为与AC配置地址一致后, 认证成功;

\*Aug 23 15:17:42:038 2024 HZH-42C-PC-AC01-WX3540X PORTAL/7/ERROR: Unknown source of packet, server IP:10.219.xx.xx, VRF Index:0.

### 解决方法

- 1、服务器将认证方式改为CMCC;
- 2、将与AC报文对接地址, 改为与AC配置的一致;