

问题描述

防火墙运行中故障，终端配置192.168.0.100，连接1/0/0/0口，ping防火墙管理口地址192.168.0.1地址不通

过程分析

1. 电脑和网线直连其他设备是正常的。

2. debugging ip packet开启之后用pc去ping管理口，没有回显，info-center已打开

```
<HBKJG-F1000-AK145>debugging ip packet
```

```
This command is CPU intensive and might affect ongoing services. Are you sure you want to continue? [Y/N]:y
```

3. 防火墙没有会话

```
<HBKJG-F1000-AK145>dis session table ipv4
```

```
Slot 1:
```

```
Total sessions found: 0
```

```
<HBKJG-F1000-AK145>
```

4. 防火墙没有学习到arp信息、mac地址信息

```
<HBKJG-F1000-AK145>debugging arp packet
```

```
This command is CPU intensive and might affect ongoing services. Are you sure you want to continue? [Y/N]:y
```

```
<HBKJG-F1000-AK145>dis arp
```

```
Type: S-Static D-Dynamic O-Openflow R-Rule I-Invalid
```

```
IP address MAC address VLAN/VSI name Interface/Link ID Aging Type
```

5. 防火墙管理口状态正常

```
<HBKJG-F1000-AK145>dis ip in brief
```

```
*down: administratively down
```

```
(s): spoofing (l): loopback
```

```
Interface Physical Protocol IP address/Mask VPN instance Description
```

```
GE1/0/0 up up 192.168.0.1/24 -- --
```

解决方法

```
display memory-threshold
```

```
Memory usage threshold: 95%
```

```
Free-memory thresholds:
```

```
Minor: 2949M
```

```
Severe: 2556M
```

```
Critical: 2359M
```

```
Normal: 3146M
```

```
Current free-memory state: Critical
```

```
Free-memory event statistics:
```

现场自行配置了memory-threshold slot 1 ratio minor 75 severe 65 critical 60 normal 80，导致很快进入了内存门限，最终到了三级门限。

1.1.36 memory-threshold

memory-threshold命令用来配置空闲内存告警的门限值。

undo memory-threshold命令用来恢复缺省情况。

【命令】

```
memory-threshold [ slot slot-number [ cpu cpu-number ] ] [ ratio ] minor minor-value severe severe-value critical critical-value normal normal-value [ early-warning early-warning-value secure secure-value ]
```

```
undo memory-threshold [ slot slot-number [ cpu cpu-number ] ]
```

【缺省情况】

不同设备空闲内存告警的门限值可能不同，请先使用**undo memory-threshold**命令恢复缺省情况后，再通过**display memory-threshold**命令查看设备的缺省空闲内存告警门限。

【视图】

系统视图

【缺省用户角色】

network-admin

【参数】

slot slot-number: 表示设备在IRF中的成员编号。不指定该参数时，表示主设备。

cpu *cpu-number*: 表示CPU编号。

ratio: 表示以百分比形式配置门限。不指定该参数时, 表示配置的是门限的大小, 单位为MB。

minor *minor-value*: 一级告警门限。输入该参数的值时可通过输入?, 来获取该参数的取值范围。取值为0时, 表示关闭该级门限告警功能。

severe *severe-value*: 二级告警门限。输入该参数的值时可通过输入?, 来获取该参数的取值范围。取值为0时, 表示关闭该级门限告警功能。

critical *critical-value*: 三级告警门限。输入该参数的值时可通过输入?, 来获取该参数的取值范围。取值为0时, 表示关闭该级门限告警功能。

normal *normal-value*: 系统内存恢复正常状态时的内存大小。输入该参数的值时可通过输入?, 来获取该参数的取值范围。

early-warning *early-warning-value*: 预告警门限。输入该参数的值时可通过输入?, 来获取该参数的取值范围。取值为0时, 表示关闭该级别的告警功能。

secure *secure-value*: 预告警恢复门限。输入该参数的值时可通过输入?, 来获取该参数的取值范围。

删除后恢复正常, arp学习正常, ping正常。

达到一级门限就开始影响新建, 二级门限影响转发, 三级门限设备基本就没法处理了