


## 知 uis 6000 G3大量的磁盘SN变化


固件升级 zhiliao\_jP2PdG 2024-09-18 发表

### 问题描述

客户运行UIS集群，UIS界面告警磁盘故障，且告警建议更换阵列卡或者缓存电池查看sds日志，N2-F0磁盘故障，其他磁盘在位识别正常，但是有大量的磁盘被原磁盘更换的记录。

90983 Informational NA NA NA N/A 2024-08-20 01:29:21 ENGINEER The HardDisk on N1 in slot 11 has been replaced,SN from WBM25NSR to SR

90984 Informational NA NA NA N/A 2024-08-20 01:30:14 ENGINEER The HardDisk on N1 in slot 17 has been replaced,SN from WBM25BFE to N/A

90985 Informational NA NA NA N/A 2024-08-20 01:30:56 ENGINEER The HardDisk on N1 in slot 11 has been replaced,SN from SR to WBM25NSR

### 过程分析

SDS日志中有大量硬盘SN变化的情况，是HDM低版本问题，不影响实际使用，H3C服务器搭载LSI MR系列阵列卡（LSI-9361，LSI-9460，LSI-9440）通过LSI提供的storelib带外管理库与阵列卡交互收集存储信息，然后将该信息传递给HDM，当系统下（带内）也频繁去获取存储信息时，会概率引起带外获取的信息异常，导致HDM拿到的硬盘SN信息出现异常乱码，前后硬盘SN不一致，上报硬盘更换日志

### 解决方法

建议升级HDM固件到HDM-1.30.26及之后的版本