

知 某局点portal认证页面弹出异常问题处理经验案例

Portal 柴鹏辉 3天前 发表

组网及说明

典型AC-FIT ap组网，结合portal服务器进行portal认证

问题描述

现场使用集中转发可以正常弹出portal认证页面，认证正常，但是使用本地转发无法弹出portal页面；

过程分析

现场故障现象和转发模式强相关，进一步梳理配置后发现AC的web-server下配置了探测的命令server-detect命令，集中转发情况下ac到服务器可达性没问题，因此重定向过程正常，但是本地转发情况下，因为AP使用ap管理网段且AP管理网段到服务器不可达，因此重定向异常；

解决方法

- 1、删除Portal web服务器的可达性探测功能命令；
- 2、打通AP管理网段到AP的路由，使得AP到服务器可达；