海光CPU_Windows2019无法锁频

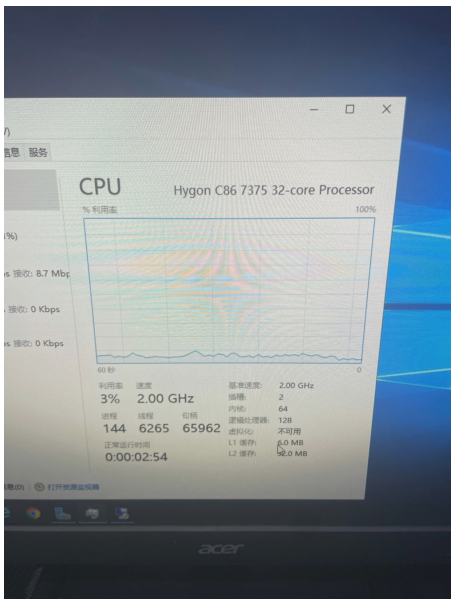CPU　　**金占勇**　2024-09-24 发表

告警信息

客户海光7375 windows 2019 设置CPU睿频，经查询此CPU最高睿频能达到3.0GHz，客户调整睿频选项后查看任务管理器CPU频率依旧为基础频率2.0GHz

问题描述

R3830G5H3-海光7375 windows 2019 设置CPU睿频，经查询此CPU最高睿频能达到3.0GHz，客户目前睿频选项为

"Global C-state Control：Disabled""Core Performance Boost：AUTO""P-State Control:Disabled"
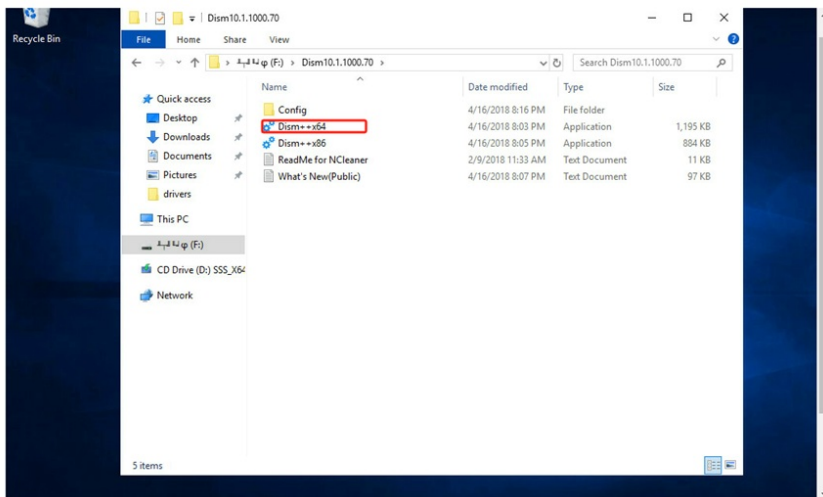系统下查看CPU频率依旧为基础频率2.0GHz。

过程分析

在实验机10.12.184.59（cpu:7360)上测试

1.客户BIOS下Core Performance Boost选项只有AUTO和Disable，与研发提供的海光CPU锁在睿频需要将此选项设置为Enable不一至，经升级各版本BIOS固件验证，此选项与BIOS版本无关，确实仅有AUTO和Disable两个选项，无Enable，"Core Performance Boost：AUTO"实际上就是Enable。
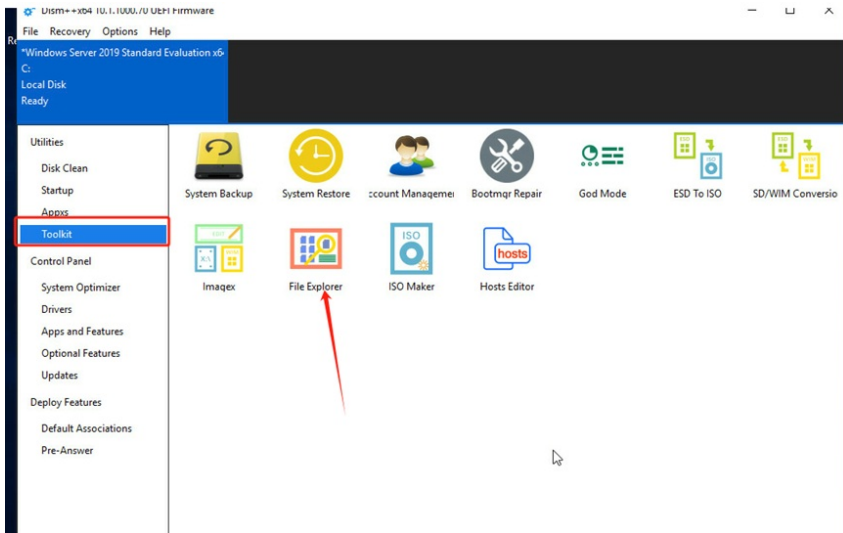
2.应用固定睿频频率模式配置模板

"Global C-state Control：Enabled""Core Performance Boost：AUTO""P-State Control:Disabled"
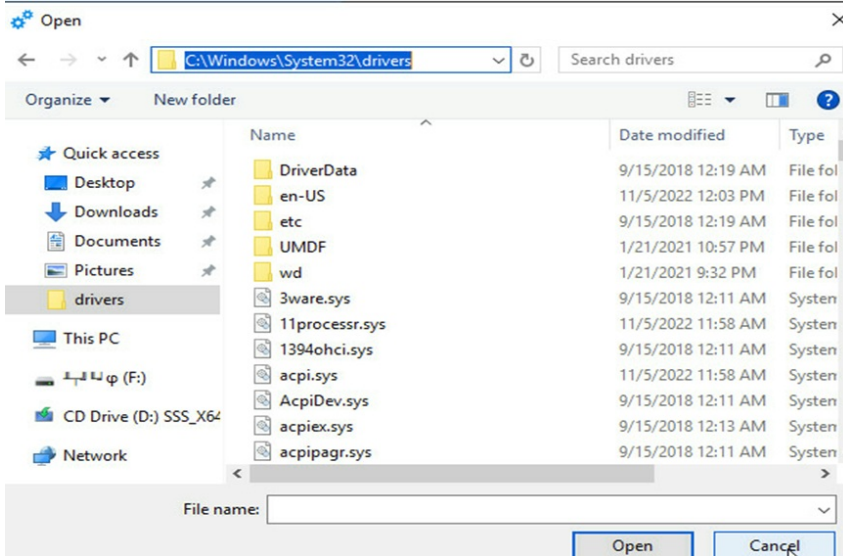，此设置在ifist下测试睿频有效，基频2200MHz，turbostat能看到各个core的Bzy MHz已经超过2200
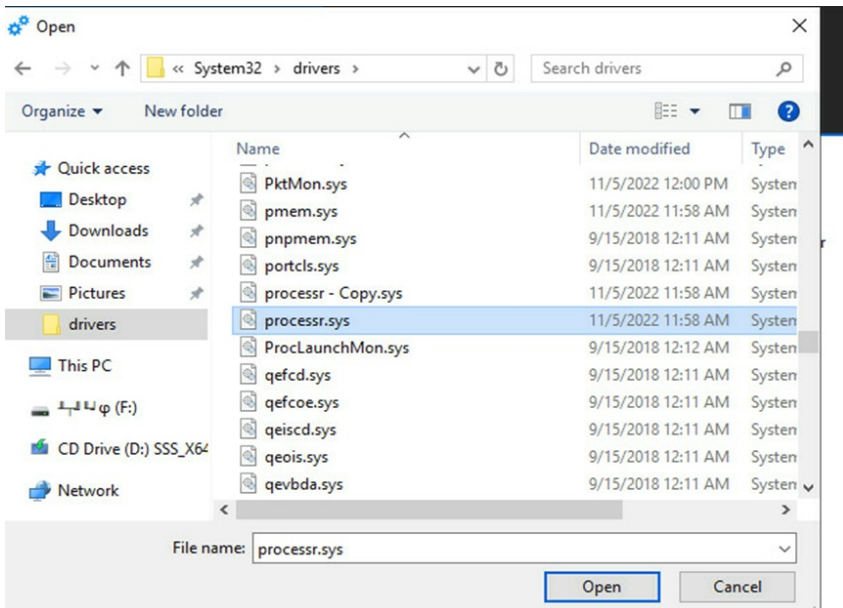
解决方法

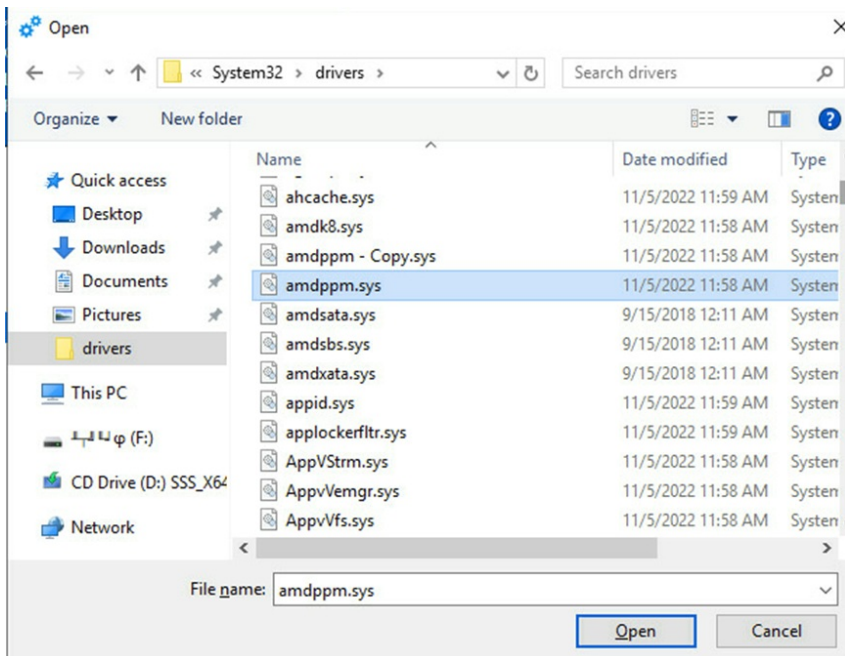### 1. 打开压缩包 执行Dism++x64

2. 左边菜单栏选择工具箱 然后选择文件浏览工具
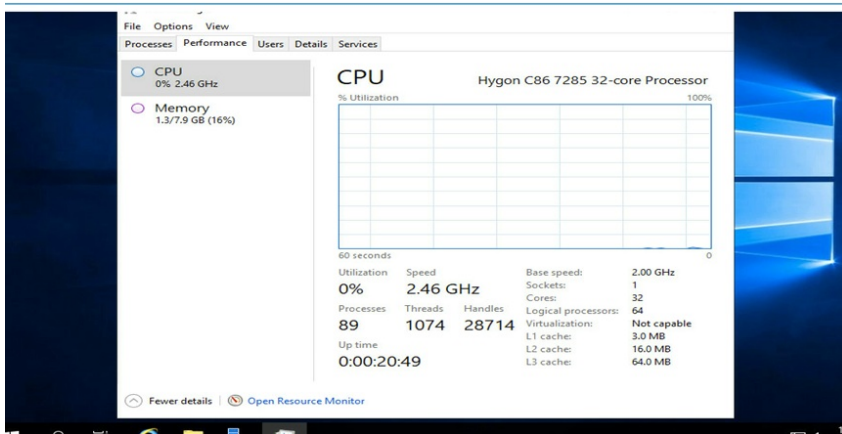
3.进入C:\Windows\System32\drivers 这个目录下

4.找到processr.sys这个文件 改名成任意文件（xxprocessr.sys）

5.找到amdppm.sys文件复制粘贴形成副本， 再把得到的副本文件amdppm-Copy.sys改名成processr.sys 然后重启主机

6.重启完之后cpu频率

附件下载： Dism10.1.1000.70.zip