

知 S5590-48T4XC-EI-H3设备开机有日志告警

其他硬件相关 张琪 2024-09-29 发表

问题描述

设备刚开机，出现告警信息如下：%Jan 1 00:03:05:489 2011 H3C DEV/2/BOARD_ALARM_OCCUR: Board alarm occurred. (PhysicalIndex=173, PhysicalName=Board, RelativeResource=(chiptype:gmac,slot:1,chipid:0,port:0), ErrorCode=439001, Reason=Ethernet interface on the Ethernet controller chip went down.) 设备都是刚启动的时候出现一次

过程分析

是网管口当前的ras逻辑。设备启动后检测到状态位down会打印一个went down

解决方法

属于正常告警，启动的时候打印是正常的，因为刚启动端口是down的，后面端口有up起来吗，没有up就不会打印恢复

可以通过命令行关闭

```
hardware-alarm syslog resource-type chip-port disable
```

```
hardware-alarm trap resource-type chip-port disable
```