

某局点ACG1000对接城市热点用户同步不成功处理经验案例

ACG1000 孙轶宁 2024-09-30 发表

问题描述

现场有台ACG1000设备旁路部署，使用6611分支版本，通过镜像将城市热点上认证的流量发给ACG，用来同步城市热点的用户信息。

现在发现用户没有正常同步给ACG。

过程分析

1、检查配置，确认识别范围为Any，并且开启了城市热点第三方用户同步。



2、ACG上抓包，发现镜像过来的流量为UDP端口61440的端口报文，而ACG默认采用UDP 61441接收城市热点发送的报文，因此让城市热点侧修改为UDP61441，但是发现还是不行。

3、继续分析抓包，发现现场报文比较特殊，有些字段ACG不识别，可能导致ACG丢弃报文，因此开启下面命令，确保ACG不丢弃该类型报文后，问题解决，另外6612以后版本已解决此问题，无需该配置。

```
H3C> en
H3C# conf t
H3C(config)# local unlistened drop disable
```

解决方法

1、ACG使用61441端口接收城市热点发送报文，需要城市热点侧修改端口为61441

2、6611分支版本的ACG可能不识别城市热点报文的某些字段会导致丢弃报文，需开启local unlistened drop disable命令解决，6612以及以后版本不涉及。

```
H3C> en
H3C# conf t
H3C(config)# local unlistened drop disable
```