

知 某局点WX5540X ac升级版本ap上线后，部分ap又重启一次

AP管理 王昕宇 2024-10-21 发表

组网及说明

ac+瘦ap

告警信息

ap掉线的原因

AP was reset due to inconsistent local and reported radio statistics: Radio数据统计信息上报数据不一致

问题描述

WX5540X 从5468升级到5478
ac升级版本ap上线后，部分ap又重启一次

过程分析

掉线时间如下

display wlan ap statistics online-record, 一共127个ap, 升级后上线成功, 几分钟后掉了82个, 又重启上线, 分析原因

```
2211 2024-10-19/19:08:30 127 0 0 127 0
2212 2024-10-19/19:07:30 127 0 0 127 0
2213 2024-10-19/19:06:30 127 0 0 127 31
2214 2024-10-19/19:05:30 96 0 0 96 51
2215 2024-10-19/19:04:30 45 0 0 45 -82
2216 2024-10-19/19:03:30 127 0 0 127 0
2217 2024-10-19/19:02:30 127 0 0 127 0
2218 2024-10-19/19:01:30 127 0 0 127 0
2219 2024-10-19/19:00:30 127 0 0 127 0
2220 2024-10-19/18:59:30 127 0 0 127 0
2221 2024-10-19/18:58:30 127 0 0 127 0
2222 2024-10-19/18:57:30 127 0 0 127 0
2223 2024-10-19/18:56:30 127 0 0 127 0
2224 2024-10-19/18:55:30 127 0 0 127 0
2225 2024-10-19/18:54:30 127 0 0 127 0
2226 2024-10-19/18:53:30 127 0 0 127 0
2227 2024-10-19/18:52:30 127 0 0 127 0
2228 2024-10-19/18:51:30 127 0 0 127 0
2229 2024-10-19/18:50:30 127 0 0 127 0
2230 2024-10-19/18:49:30 127 0 0 127 127
```

display wlan ap name ap名字 verbose
Last reboot reason (AC check) : The radio state was incorrect

```
19974 =====
19975 -----diag boot-info display-----
19976
19977 *****
19978 PowerOn BootTimes : 11
19979 Watchdog BootTimes : 0
19980 Software BootTimes : 747
19981 Hardware BootTimes : 0
19982 MotherBoard BootTimes: 0
19983 Backup BootTimes : 0
19984 SlotOut BootTimes : 0
19985 Current Boot Type : Software-boot
19986 Current Running Time: 1680(s)
19987 Running Time : 483(d)2(h)
19988 *** Boot History(Startup Time and Reason) ***
19989 2024-10-19 19:04:47(GMT+8) User soft reboot(Inconsistent radio states on AC and AP)
19990 2024-10-19 18:43:45(GMT+8) User soft reboot(Stayed in idle state for a long time)
19991 2024-10-19 18:33:40(GMT+8) User soft reboot(Reset by admin)
```

怀疑是射频问题导致的
某局点AP经常掉线，掉线原因为AP was reset due to inconsistent local and reported radio statistics - 知了社区
某局点AC升级版本后AP频繁掉线经验案例 - 知了社区
找到一个规律
display wlan ap all radio
ac上针对ap组 里射频1和2和3 都开启的ap, 没有重启, 设频3关闭的ap, 都重启了
如下是重启的ap的设频状态

1	Up	52(auto)
2	Up	161(auto)
3	Down	1(auto)

AP默认3个设频都是enable的，和ac里配置的设频3状态没匹配在一起，ap就重启了

解决方法

正常现象，第一次ap上线同步下数据重置ap，后期不会复现了