

# 知 防火墙URL或AV模块提示云端服务器连接状态未连接

AV防病毒 李瑞 2024-10-21 发表

## 组网及说明

不涉及

## 告警信息

不涉及

## 问题描述

提示如下“云端服务器连接状态未连接”



## 过程分析

1. 是否有license
2. 防火墙是否能正常解析出sec.h3c.com的地址
3. 配置文件是否正常调用了“开启云端查询功能”

## 解决方法

现场属于没有开启云端查杀导致的问题，按照如下步骤操作即可



