

license server所在操作系统异常掉电重启后licsredis服务无法启动问题案例分析

License Serve 田毓磊 2024-11-14 发表

问题描述

license server所在操作系统异常掉电，启动后发现licsredis服务无法启动，现场的license server版本是E1146。

```
[root@H3CSER1 maintain]# service licsredis status
• licsredis.service - Lics Redis
  Loaded: loaded (/etc/systemd/system/licsredis.service; enabled; vendor preset: disabled)
  Active: deactivating (stop-post) (Result: exit-code) since Thu 2024-11-14 11:15:21 CST; 1s ago
  Process: 7719 / ExecStart=/etc/systemd/system/startRedis (code=exited, status=0/SUCCESS)
  Main PID: 77198 (code=exited, status=1/FAILURE);          : 77202 (sleep)
  Tasks: 1
  Memory: 368.0K
  CGroup: /system.slice/licsredis.service
          └─control
              └─77202 /usr/bin/sleep 2

Nov 14 11:15:21 H3CSER1 systemd[1]: Starting Lics Redis...
Nov 14 11:15:21 H3CSER1 systemd[1]: Started Lics Redis.
Nov 14 11:15:21 H3CSER1 systemd[1]: licsredis.service: main process exited, code=exited, status=1/FAILURE
```

过程分析

根据《[License Server诊断信息如何收集](#)》案例收集license server诊断并查看redis.log，发现如下有报错，提示AOF文件损坏。

```
M 14 Nov 11:14:43.632 # Bad file format reading the append only file: make a backup of your AOF file, then use ./redis-check-aof --fix <filename>
```

解决方法

这个是license server版本的已知问题（E1157版本解决），因为服务器异常掉电导致了redis aof损坏，导致redis数据损坏无法正常拉起licsredis服务。

(1) 恢复方案是按如下步骤进行问题节点的修复。

```
systemctl stop licsredis
```

```
/opt/LicServer/redis/bin/redis-check-aof --fix /opt/LicServer/redis/var/appendonly.aof
```

```
systemctl start licsredis
```

(2) 解决方案是升级license server至E1157及以后版本。