

某局点WX3520X WA6530 AP无法上线问题处理经验案例

设备管理 刘雅珊 2024-11-29 发表

问题描述

现场AC型号是WX3520X，版本是R1411P01，双链路组网。目前的故障现象是AP能够在主AC上正常上线，但是在备AC上无法上线。

过程分析

1、在备AC上debug wlan capwap all all发现:原因是 AP和AC版本不配套导致AP与AC不能建立备隧道，备AC此时收到discovery request就直接报错不回复了。

*Nov 6 16:54:16:047 2024 AC2 CWS/7/RCV_PKT: Received discovery request from : IP address=X.X.0.187, name=YY, model=WA6530, last IP=.

*Nov 6 16:54:16:047 2024 AC2 CWS/7/EVENT: pcVer1 : 2595P28; pcVer2: 2595P30.

*Nov 6 16:54:16:047 2024 AC2 CWS/7/ERROR: Cannot establish backup tunnel due to version mismatch, The AP IP is X.X.0.187.

*Nov 6 16:54:16:047 2024 AC2 CWS/7/ERROR: Failed to deal with the fsm function. ulRet = 0x40010001,

ucState=0,ulEvent=0,psitPayload=0x7fd88efe3720,psitAPCB=0x7fd887947300,pfHandle=0x73d7c0.

*Nov 6 16:54:16:047 2024 AC2 CWS/7/ERROR: Failed to proc pkt msg from IP address X.X.0.187:510. MsgType = 1.

2、查看AP当前版本是: R2595P28，但是与WX3520X R1411P01 AC配套的WA6500A版本应该是R2595P30。

```
WA6600-CMW710-R2478
WA6500A-CMW710-R2595P30
WA7500-CMW710-E2605P50
```

<AC2>dis wlan ap-model name WA6530

AP model : WA6530

Alias : WA6530

Vendor name : H3C

Vendor ID : 25506

License weight : 100

License type : 1

Radio count : 3

Type : COMMON

Radio 1:

Mode : 802.11a, 802.11an, 802.11ac, 802.11ax

Default mode : 802.11ax

BSS count : 16

Radio 2:

Mode : 802.11a, 802.11an, 802.11ac, 802.11ax

Default mode : 802.11ax

BSS count : 8

Radio 3:

Mode : 802.11b, 802.11g, 802.11gn, 802.11gax

Default mode : 802.11gax

BSS count : 8

Version Support List:

Hardware Version Ver.A:

Software Version : R2595P30

Default Software Version : R2595P30

Image Name : wa6500a.ipe

Hardware Version Ver.B:

Software Version : R2595P30

Default Software Version : R2595P30

Image Name : wa6500a.ipe

Hardware Version Ver.C:

Software Version : R2595P30

Default Software Version : R2595P30

Image Name : wa6500a.ipe
Hardware Version Ver.D:
Software Version : R2595P30
Default Software Version : R2595P30
Image Name : wa6500a.ipe
Hardware Version Ver.E:
Software Version : R2595P30
Default Software Version : R2595P30
Image Name : wa6500a.ipe
Hardware Version Ver.F:
Software Version : R2595P30
Default Software Version : R2595P30
Image Name : wa6500a.ipe

- 3、查看主AC配置发现没有关闭版本校验，但是AP也是正常在线的。
这种情况推测是，AP在主AC上注册上线时也是关闭了版本校验，AP才能正常上线，上线之后主AC上又开启了版本校验，这种情况只要AP不掉线就能一直在主AC上在线。
- 4、那对于这种情况：即AP的capwap 主链路是在关闭版本校验情况下建立的，AP与备AC的capwap 备链路也需要关闭版本校验才能建立成功。或者找个时间窗口，在主AC上reset wlan AP，开启版本校验，让AP与AC版本配套上线，备AC也是一样的操作。

解决方法

在双链路主备情况下，如果主设备关闭了版本校验，使得AP和AC的版本不配套上线；这个时候如果备设备没有关闭版本校验，在discovery 阶段AC就会报错：Cannot establish backup tunnel due to version mismatch，且不回复discovery response，备AC上也需要关闭版本校验AP才能上线。